

Kamera Tájékoztató

**Elektronikus Megfigyelő- és Rögzítő (Kamera) Rendszerre Vonatkozó**

**Ügyfél Adatkezelési Tájékoztató**

**Magyar Faktorház Zrt.**

Verzió 1.0

Hatályos: 2018. május 25. napjától

Jóváhagyó személy: Gaál Mónika

## 1. A Tájékoztató célja

A **Magyar Faktorház Zrt.** (1027 Budapest, Frankel Leó út 10. 1. em. 1., a továbbiakban: „Társaság”) a jelen elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer (a továbbiakban: „**Kamerarendszer**”) működtetésére vonatkozó Ügyfél Adatkezelési Tájékoztatóban (rövid megnevezés: „**Kamera Tájékoztató**”) tájékoztatja ügyfeleit, egyéb harmadik személyeket (a továbbiakban együttesen: „**Érintettek**”) a Társaság székhelyén működtetett Kamerarendszer által rögzített személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

## 2. Az adatkezelő:

2.1 Név: Magyar Faktorház Zrt.

Székhelyünk: 1027 Budapest, Frankel Leó út 10. 1. em. 1.

Céggjegyzékszám: 01-10-047027

Elektronikus elérhetőségünk: info@magyarfaktorhaz.hu

Honlapunk címe: <http://magyarfaktorhaz.hu/>

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Horváth Tamás Vilmos

Elérhetőségei: telefonszám: 06-20-456-0805, e-mail cím: horvath@bhlaw.hu

2.2 A Kamerarendszer által rögzített adatok vonatkozásában a Társaság nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

## 3. A kezelt adatok köre

3.1 A Kamerarendszer a Társaság székhelyének Kamerarendszer által megfigyelt területére belépő és/vagy ott tartózkodó Érintettek képfelvételeken látszódo képmását és egyéb személyes adatait (magatartását) rögzíti.

3.2 A Kamerarendszer hangfelvételt nem rögzít.

## 4. A Kamerák elhelyezkedése, működtetésének célja

4.1 A Társaság az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben elhelyezett Kamerarendszer alkalmazásának tényéről jól látható helyen figyelemfelhívó jelzést, tömör tájékoztatást és a tájékoztatás megismerésére vonatkozó felhívást helyez el, minden egyes kamera vonatkozásában.

4.2 Az egyes kamerák sorszámát, elhelyezkedését, célját és látószögét a Kamera Tájékoztató 1. sz. melléklete (Kameratérkép) tartalmazza.

4.3 Az adatkezelés célja:

## Kamera Tájékoztató

- elsődlegesen az emberi élet és testi épség védelme (különös tekintettel a Társaság tevékenységének jellegére figyelemmel a Társaság adósokkal közvetlen kapcsolatba kerülő munkavállalói testi épségének, emberi méltóságának védelmére),
- a vagyonvédelem, azaz az előforduló jogsértések (pl. lopások, rongálások) megelőzése, észlelése, a jogsértés körülményeinek tisztázása, bizonyítása,
- az elkövetők, jogsértők tettenérése,
- a Társaságnak, mint pénzügyi szolgáltatást (követelésvásárlási tevékenység) folytató társaságnak a feladatai ellátásához szükséges, közönség számára nyilvános magánterületének, az ott munkát végző munkavállalók védelme,
- az üzleti, fizetési, banktitok védelme.

4.4 A Társaság nem alkalmaz rejtett Kamerákat.

4.5 A Társaság a Kamerák vonatkozásában élőképes nyomon követést nem alkalmaz.

## 5. Az adatkezelés jogalapja

5.1 A Kamerarendszer kialakítása, működtetése és az azzal összefüggő adatkezelés jogalapja a Társaság jogos érdeke, a Kamera Tájékoztató 2. mellékletét képező, külön okiratba foglalt érdekmérlegelési tesztnek megfelelően.

5.2 Az adatkezelés jogalapja továbbá az Érintettek által a Kamerarendszer alkalmazásáról szóló, a Társaság székhelyén, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiség bejáratánál kihelyezett figyelemfelhívó jelzés (piktogram), tömör tájékoztató és a piktogramon is megjelölésre került helyen hozzáférhető, az Szvmtv. 28.§ (2) bekezdés d) pontja szerinti tájékoztatás ismeretében, a kamerás megfigyelés alatt álló területre történő belépéssel (ráutaló magatartással) megadott hozzájárulás (Szvmtv. 30. § (2) bekezdés).

## 6. Tárolási idő

6.1 A felvételek tárolásának időtartama a rögzítéstől számított 60 nap, tekintettel az Szvmtv. 31.§ (2) bekezdés a) pontjának előírására. A felvétel a tárolási időtartam lejártát követően, felhasználás hiányában - a jelen Tájékoztató 8.7 pontja kivételével - törlésre kerül.

## 7. Az Érintettek kérelmeinek kezelése

- 7.1 Az Érintettek a GDPR 15-22. cikkei szerint kérelmezhetik Társaság által kezelt személyes adataikhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhatnak az ilyen személyes adatok kezelése ellen.
- 7.2 A kérelmeket írásban, bármely további formai kötöttség nélkül jogosult az Érintett a Társaság ügyvezetőjénél előterjeszteni. A 8.7 pont szerinti kérelméhez az Érintett a Kamera Tájékoztató 3. melléklete szerinti mintát is felhasználhatja.
- 7.3 A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de - hacsak a jelen Tájékoztató valamely konkrét eset vonatkozásában eltérően nem rendelkezik - legkésőbb az Érintett kérelme beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az Érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén - figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát - ez a határidő két hónappal meghosszabbítható. A Társaság a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 25 napon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a Társaság elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de - hacsak a jelen Tájékoztató valamely konkrét eset vonatkozásában eltérően nem rendelkezik - legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

- 7.4 A betekintésre, másolatkészítésre vonatkozó Érintetti kérelmek teljesíthetőségéről a Társaság annak beérkezésétől számított 1 munkanapon belül dönt. A kérés engedélyezése esetén a betekintést az Érintettel előzetesen egyeztetett időpontban, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 2 munkanapon belül biztosítani kell egy betekintési joggal rendelkező személy jelenlétében. A felvételekbe való betekintés mértéke, terjedelme korlátozott, az Érintett kizárólag azon időpontok közötti felvételeket tekintheti meg, amíg a kamerával megfigyelt területen tartózkodott, kizárólag azoknak a kameráknak a felvételeit nézheti meg, amelyeken keresztül rögzítették képmását, és csak olyan mértékben, amely az első bekezdése rendelkezéseivel összhangban áll.

## Kamera Tájékoztató

A betekintés vonatkozásában az előző bekezdésben rögzített előírásokat megfelelően alkalmazni kell a másolat igénylésére is.

7.5 A Társaság a jelen Tájékoztató szerinti Érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatos intézkedést díjmentesen hajtja végre. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Társaság, figyelemmel a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

## 8. Az Érintettek jogai

8.1 Előzetes tájékozódáshoz való jog: az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. A Kamera Tájékoztató megismerésének kötelezettsége és a kihelyezett figyelemfelhívó jelzések az Érintett előzetes tájékoztatását szolgálják.

8.2 A hozzáféréshez való jog gyakorlása keretében az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

8.3 A helyesbítéshez való jog keretében a Társaság az Érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az Érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

8.4 A fentiekén túlmenően az Érintettek legkésőbb a jelen Kamera Tájékoztató 6. pontja szerinti Tárolási idő elteltét 2 munkanappal megelőzően kérhetik a róluk készült felvételtől másolat készítését, illetve azokba való betekintést, azzal, hogy a másolat igénylésére, illetve betekintésre vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, így különösen a felvételen szereplő más Érintettek személyes adatai védelméhez fűződő jogának érvényesülése érdekében az Érintett olyan esetben, amikor a felvételen a kérelmet előterjesztő Érintetten kívül más személy is szerepel, a felvételtől másolatot nem kaphat, abba nem tekinthet be. A kérelem elintézésére a 7.4 pont irányadó.

8.5 A törléshez való jog értelmében a Társaság az Érintett kérésére, illetőleg külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az Érintettől készült felvételeket és egyéb személyes adatokat, amennyiben

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

## Kamera Tájékoztató

- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok nem törölhetők, ha az adatkezelés jogszabályi előírás értelmében szükséges. (ld. GDPR 17. cikk (3) bekezdés, 21. cikk (1) bekezdés, valamint a jelen Szabályzat 8. pontja szerinti eset.)

### 8.6 Az adatkezelés korlátozásához való jog alapján az Érintett kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását, amennyiben

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését);
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben).

Ha az adatkezelés az Érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a Társaság a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

### 8.7 A felvétel törlése mellőzésének joga keretében, ha az Érintett jogát vagy jogos érdekét a felvétel rögzítése érinti, a jogának vagy jogos érdekének igazolásával, legkésőbb a tárolási idő lejártát 2 munkanappal megelőzően kérheti, hogy az adatot a Társaság ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Ilyen esetben a Társaság kimenti a releváns adatokat. Amennyiben az adatok megsemmisítése mellőzésének kérésétől számított 30 napon belül nem érkezik bírósági, vagy hatósági megkeresés a kimentett adat rendelkezésére bocsátásáról, a kimentett adatot meg kell semmisíteni, kivéve, ha az adat megőrzésére a rögzítéstől számított 60 napos határidő az irányadó és az még nem telt el.

8.8 Az Érintettek tiltakozhatnak az adatkezelés ellen, ennek eredményeként kérhetik a felvétel törlését. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve

- ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, illetve
- jogszabályban kivételként meghatározott esetekben.

#### 8.9 Jogorvoslathoz való jog

8.9.1 Az Érintetteket személyes adataik kezelése vonatkozásában hatósági és bírósági jogorvoslathoz való jog illeti meg.

8.9.2 A hatósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, az alábbi elérhetőségeken, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.  
Posta cím: 1530 Budapest, Pf. 5.  
Honlap: <http://www.naih.hu>  
Telefon: +36 (1) 391-1400  
Telefax: +36 (1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

8.9.3 Az Érintett a panaszt a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál is jogosult előterjeszteni.

8.9.4 Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről az Érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

8.9.5 A fenti hatósághoz fordulás jogának korlátozása nélkül az Érintett bírósági jogorvoslathoz való jog is megilleti a fenti esetekben. A pert az Érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint vagy a Társaság tevékenységének helye szerinti uniós tagállam illetékes bíróság előtt is megindíthatja.

## **9. Az adatok megismerésére jogosultak köre**

- 9.1 A rögzített felvételek visszanezésére, betekintésre az alábbi személyek jogosultak:
- a Társaság ügyvezetője és Igazgatóságának tagjai,
  - a 8.4 pont szerinti esetben az Érintett, ha a betekintésre, visszanezésre irányuló kérelme alapján a betekintést, visszanezést a Társaság engedélyezte számára.

- 9.2 A rögzített felvételek visszanezése, a betekintés jegyzőkönyv felvétele mellett történik.

A visszanezésről, betekintésről felvett jegyzőkönyvben rögzíteni kell a visszanezést, betekintést végző személy nevét, Érintett jelenléte esetén az Érintett nevét, a visszanezés, betekintés okát és idejét és a jegyzőkönyvet a visszanezés, betekintés során jelenlévők aláírásával kell ellátni.

A rögzített kamerafelvételek visszanezésére, betekintésre kizárólag az alábbi célokból kerülhet sor: jogsértő cselekmények (pl. jogosulatlan behatolás, lopás, rongálás vagy egyéb károkozás), szabálytalanságok észlelése, a Társaságnak, mint pénzügyi szolgáltatást (követelésvásárlási tevékenység) folytató társaságnak a feladatai ellátásához szükséges, közönség számára nyilvános magánterületén jogsértés elkövetése, az üzleti, fizetési, banktitok sérelme, az ezzel kapcsolatos tényállás tisztázása, kiderítése, a jogsértések megelőzése, az elkövető tettenérése, beazonosítása.

## **10. Adattovábbítás**

- 10.1 A Kamerarendszer által rögzített adatok vonatkozásában adattovábbításra bíróság vagy hatóság részére kerül sor szabálysértési vagy büntetőeljárás lefolytatása vagy egyéb jogszerű igények érvényesítése érdekében.

- 10.2 Az adattovábbítás jogalapja a fenti esetekben:

- a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény 261-265. §-ai, 309. § (1) bekezdése, 315-317. §-ai,
- a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 75. § (1) bekezdés a) pontja, 78. § (3) bekezdése;
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 4. § (2) bekezdése, 275. §-a és 328. §-a;
- mindenkor hatályos más vonatkozó jogszabály.



## **11. Adatbiztonság**

11.1 A Társaság mint adatkezelő minden szükséges intézkedést megtesz, hogy megfelelő technikai- és szervezési intézkedések alkalmazásával az adatkezelés során biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

11.2 A felvételek tárolási helye: a Társaság székhelyén lévő, kamerával védett, zárt szerverszoba.

## **12. A Tájékoztató alkalmazása**

12.1 A jelen Tájékoztató 2018. május 25. napjától visszavonásig hatályos.

12.2 Jelen Szabályzatot a Társaság az irányadó jogszabályokkal összhangban egyoldalúan bármikor módosíthatja, amelyről tájékoztatja az Érintetteket a jelen Tájékoztató közzétételével azonos módon.

12.3 A Társaság bátorítja az Érintetteket, hogy amennyiben a jelen Tájékoztatóval, a Kamera Szabályzattal illetve az azok és az irányadó jogszabályok alapján az Érintetteket megillető jogokkal kapcsolatban bármilyen kérdésül merül fel, úgy további tájékoztatásért forduljanak közvetlen felettesükhöz.

### **Melléklet:**

- *1. sz. melléklet: Kameratérkép*
- *2. sz. melléklet: Érdekmérlegelési teszt*
- *3. sz. melléklet: Felvétel törlésének mellőzése iránti kérelem minta*