

Érdelmérlegelési teszt

I. Az érdelmérlegelési teszt elvégzésének oka

A Magyar Faktorház Zrt. (a továbbiakban: Társaság) a követeléskezelési tevékenységéhez, követelések érvényesítéséhez kapcsolódóan a rá engedményezett követelések adósainak, valamint harmadik személyek (együttesen a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezeli.

A Társaság kizárólag vásárolt (engedményezett) követelésekkel kapcsolatban végez követeléskezelési tevékenységet. Az engedményezett követelés korábbi jogosultja és az adós között szerződéses jogviszony állt fenn (a továbbiakban: Alapszerződés), melynek alapján a korábbi jogosult kezelte az adós személyes adatait. A korábbi jogosult és a Társaság között létrejött engedményezési megállapodásra tekintettel a Társaság megszerezte az adóssal szembeni követelést, erre tekintettel kerültek a Társaság részére az Érintettek személyes adatai átadásra.

A Társaság egyértelmű gazdasági érdeke a követelés érvényesítése, az adatkezelés jogalapja a Társaság jogos érdeke.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a személyes adatok kezelése jogszerű abban az esetben, amennyiben az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Annak megállapítása céljából, hogy a jelen érdelmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adatot a Társaság jogos érdekeinek érvényesítése érdekében jogosult-e kezelni, szükséges a jelen érdelmérlegelési teszt elvégzése. Az érdelmérlegelési teszt során a Társaság a GDPR előírásaival és a (47) preambulumbekkezdésben írtakkal összhangban:

- azonosítja az adatkezelőnek, azaz a Társaságnak az érdelmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezeléséhez fűződő jogos érdekét,
- megállapítja az érintetteknek az érdelmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adataival kapcsolatos érdekeit, az érintett alapjogokat, amelyek az érintettek részéről alappal állíthatók szembe a Társaság által történő adatkezeléssel szemben,

- elvégzi a Társaság jogos érdekeinek és az érintettek érdekeinek, alapjogainak súlyozását és ez alapján megállapítja, teljesül-e az érintettek érdekeinek arányos korlátozására vonatkozó feltétel, kezelhető-e az érintettek jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adata.

II. A Társaság, mint adatkezelő jogos érdeke

1. Az adatkezelés leírása

A Ptk. szerződésekre vonatkozó rendelkezései értelmében a szerződéssel kikötött szolgáltatásért ellenszolgáltatás jár. Az Érintett az Alapszerződés alapján szolgáltatást vett igénybe, ezért ellenszolgáltatást köteles teljesíteni. Az ellenszolgáltatás teljesítésének kötelezettsége köztudomású tény, az Érintett az Alapszerződés megkötésekor észszerűen számíthatott arra, hogy önkéntes teljesítése hiányában az Alapszerződés keretében megadott személyes adatait a követelés teljesítésének kikényszerítésére felhasználásra kerülnek.

Az Alapszerződésen alapuló követelését az engedményező jogszerűen a Társaságra ruházta át a Polgári Törvénykönyv szerinti engedményezés keretében.

2. Az érdek jogszerű és valós

Az Alapszerződésből fakadó követelések Társaságra történő engedményezésére való tekintettel a Társaságnak **valós és jogszerű érdeke** fűződik ahhoz, hogy

- az Érintett az engedményezéssel megszerzett követelést teljesítse,
- a Társaság jogos érdeke és elsődleges célja a követelések jogi eljárások igénybevétele nélkül történő érvényesítése, mivel ez az elvárás fogalmazódik meg a 2/2019. (II.13.) MNB ajánlásban is a felügyeleti szerv részéről, a felügyeleti szerv ajánlásában foglaltaknak való megfelelésben rejlő érdek kétség kívül a Társaság jogszerű érdeke,
- amennyiben pedig erre önkéntes teljesítés keretében nem kerül sor, az Érintett teljesítését jogi eljárás keretében, nemperes és peres eljárások útján, végső soron állami kényszer alkalmazásával (végrehajtási eljárás megindításával) kikényszerítse, hiszen a polgári jog szabályai éppen ezért biztosítják a feleknek a szerződés jogi úton történő kikényszeríthetőségét, valamint a szerződéssel kapcsolatban felmerülő igények érvényesíthetőségét,
- a fenti célokból az adós szükséges személyes adatait kezelje, figyelemmel arra is, hogy amennyiben az adós önkéntesen nem teljesít, úgy ezen adatok hiánya a jogi eljárás megindításának, illetve az abban lefolytatandó bizonyításnak az akadályát jelentené.

3. Az érdekek konkrét

A Társaság érdeke meghatározott, azaz megfelelően konkrét, hiszen a Társaság pontosan meghatározza, hogy mely szerződésből eredő követelés érvényesítéséhez kapcsolódóan kezeli a személyes adatokat.

III. A személyes adatok kategóriái

Az adatkezelő elvégezte annak vizsgálatát, hogy mely személyes adatok kezelhetők a fent meghatározott célból, az adatkezelő jogos érdeke alapján, a vizsgálat elvégzéséhez az Érintettek személyes adatait az alábbi táblázatban kategorizálta.

1. Az első csoportba sorolta azokat az adatokat, melyek szükségesek az esetleges jogi eljárások (ideértve a fizetési meghagyást, peres eljárást, végrehajtást) megindításához a kötelezettek önkéntes teljesítése elmaradása esetén. Ebbe a csoportba tartoznak azok az adatok, melyek a követelés érvényesítéséhez elengedhetetlenek, mivel azok nélkül a vonatkozó eljárások nem indíthatók meg, továbbá azok, melyek szükségesek lehetnek a jogi igény érvényesítéséhez, vagy védelméhez, ideértve a bizonyítási eljárás lefolytatását.
2. A második csoportba sorolta azokat az adatokat, melyek ahhoz szükségesek, hogy a követelések jogi eljárások igénybe vétele nélkül érvényesíthetők legyenek.
3. A harmadik csoportba sorolta a kapcsolattartást megkönnyítő személyes adatokat.

	1.	2.	3.
Adatkezelési cél	Önkéntes teljesítés hiányában szükségesek a kezelt adatok a követelés behajtásához (jogi eljárások megindításához), ezen adat nélkül az igény nem érvényesíthető	A követelések jogi eljárások igénybevétele nélkül történő érvényesítéséhez szükséges adatok	A kapcsolattartást megkönnyítő személyes adatok
Kezelt adat			
ügyszám, ügyazonosító, szerződésszám	x		
kötelezett neve	x		

kötelezett születési neve	x		
kötelezett anyja neve	x		
kötelezett születési helye, ideje	x		
a kötelezett lakcíme	x		
a kötelezett tartózkodási helye		x	
a kötelezett NYUFIG törzsszáma (nyugdíjas korúak esetében)	x		
a kötelezett munkaviszonyával kapcsolatos adatok		x	
a követelés összege (tőke, kamat, költség, díj bontásban)	x		
a követelés jogcíme	x		
az alapul fekvő jogviszony adatai: <ul style="list-style-type: none"> - eredeti hitelező(k) megnevezése, - kölcsönszerződés típusa, - hitel célja, - áruhitel szerződés esetén vásárolt termék megnevezése, - felmondás / lejárat dátuma 	x		
az alapul fekvő kölcsön adatai: <ul style="list-style-type: none"> - eredeti esedékesség, - kölcsön összege, - devizaneme, - ügyleti és késedelmi kamatláb mértéke, - ügyleti és késedelmi kamat összege, - kamatszámítás kezdő dátuma 	x		
az engedményezés adatai: <ul style="list-style-type: none"> - engedményezés dátuma, - az engedményezési szerződés adatai 	x		
a kötelezett minősége (adós, adóstárs, zálogkötelezett, kezes, házastárs)	x		

a kötelezett házastársának adatai	x		
részteljesítésre vonatkozó adatok: összege, devizaneme, törlesztés/megfizetés és jóváírás dátuma és módja, bankszámlaszám, amelyről a teljesítés érkezett, valamint a bankszámlaszám jogosultjának neve	x		
a követelés érvényesítése érdekében indított jogi eljárások esetén: <ul style="list-style-type: none"> - fizetési meghagyásos eljárással kapcsolatos adatok, - peres eljárással kapcsolatos adatok, - végrehajtási eljárással kapcsolatos adatok, a végrehajtási eljárás keretében lefoglalt vagyontárgy adatai 	x		
amennyiben alkalmazható: gyám, gondnok, törvényes képviselő természetes személyazonosító adatai (név, születési név, anyja neve, születési hely, idő) és lakcíme	x		
a kötelezett halála esetén az örökös, illetve a szerződés teljesítését átvállaló személy személyazonosító adatai (név, születési név, anyja neve, születési hely, idő) és lakcíme	x		
biztosítéki vagyontárgy adatai: <ul style="list-style-type: none"> - helyrajzi szám, - ingatlan jellege, területe, típusa, szobaszám, állapota, valamint az ingatlant terhelő jelzálog- és végrehajtási jogok mértéke, - gépjármű típusa, rendszáma, üzembe helyezés dátuma, - üzletrész megnevezése, mértéke, - egyéb ingó vagyon megnevezése, értéke 	x		

a kötelezett helyett eljárni jogosult meghatalmazott természetes személyazonosító adatai (név, születési név, anyja neve, születési hely, idő) és lakcíme	x		
a kötelezett bankszámlájára vonatkozó adatok	x		
a kötelezett, illetve a kötelezett helyett eljárni jogosult személyek közvetlen elérhetőségi adatai (telefonszám, e-mail)			x

Különleges adatok

A Társaság az Érintettre vonatkozó különleges adatokat (például az Érintett által előadott, egészségi állapotra vonatkozó adatok, keresőképzetlenség, munkaképesség megváltozására vonatkozó adatok) nem kezel.

IV. Az adatkezelés szükségessége

4.1. Annak bemutatása, hogy az adatkezelés a cél eléréséhez szükséges és alkalmas

Az alapszerződésből eredő, a Társaság által megszerzett követelések érvényesítésének feltétele a releváns személyes adatok elévülési időben történő megőrzése.

A fenti táblázat 1. oszlopába tartozó adatok az engedményezéssel megszerzett követelés érvényesítéséhez, a jogi eljárás során a bizonyítás feltételeinek megteremtéséhez elengedhetetlenek. Az ott rögzített adatok kezelésének szükségessége azért áll fenn, mert azok lehetővé teszik az adós azonosítását, alátámasztják a kötelezetti minőséget, bizonyítják a követelés fennállását és összegét, valamint szükségesek a végrehajtási eljárás lefolytatásához, ezek az adatok nemcsak szükségesek, de nélkülözhetetlenek a követelés érvényesítéséhez.

A táblázat 2. oszlopában rögzített adatok kezelését az indokolja, hogy a Társaságnak nemcsak jogos érdeke, de jogi kötelezettsége is, hogy működése során a vonatkozó jogszabálynak, valamint a tevékenységére irányadó, jogszabálynak nem minősülő szabályozóknak, a felügyeleti szerv ajánlásainak, az általa kiadott legjobb gyakorlatoknak mindenben megfeleljen. A 2/2019 (II.13.) MNB ajánlás kifejezetten azt várja el a követeléskezelőktől, hogy törekedjenek a jogi eljárások elkerülésére, az adósokkal kössenek teljesítési megállapodásokat. Ezen elvárásnak való megfelelés érdekében szükséges a táblázat 2. oszlopában rögzített személyes adatok kezelése.

A táblázat 3. oszlopában rögzített adatok nem feltétlenül szükségesek az adatkezelés céljának eléréséhez, bár jelentősen megkönnyítik azt és igénybevételük végső soron az adós érdekében is áll, hiszen alkalmazásukkal csökkenthetőek a behajtási költségek, illetve a közvetlen kommunikáció biztosította gördülékenység okán hamarabb lezárulhat a követeléskezelési eljárás. Az eljárás gyorsabb befejezése azzal jár, hogy kevesebb kamat halmozódik fel.

Figyelemmel arra, hogy a táblázatban rögzített adatok hiánya a követelés jogi úton történő érvényesítését a kötelezően megadandó adatkör miatt lehetetlenné tenné, vagy a bizonyítást nehezítené el aránytalanul és indokolatlanul, ezért megállapítható, nincs más, kevésbé korlátozó eszköz, mellyel az adatkezelés célja megvalósítható.

4.2. Annak vizsgálata, hogy áll-e rendelkezésre más, kevésbé korlátozó eszköz

Tekintettel arra, hogy a táblázat 1. és 2. oszlopában található személyes adatok azon adatok körére korlátozódnak, amelyek szükségesek követelés érvényesíthetőségéhez, az adatkezelő számára nincs más alternatív, kevésbé korlátozó eszköz az alapszerződéssel kapcsolatos jogi igényeinek érvényesítése érdekében. Egyes személyes adatok törlése vagy a fél azonosítását lehetetlenítené el, vagy éppen az igényérvényesítés tartalmát üresítené ki, a teljesítés kikényszeríthetőségének, valamint az eljárás megindításának megghiúsításával és a bizonyítás ellehetetlenítésével.

V. Az Érintett érdekei, alapjogok

Az Alaptörvény rendelkezései értelmében mindenkinek joga van személyes adatai védelméhez.

A GDPR kifejezett célja az adatok kezelésére vonatkozó alapvető szabályok meghatározása annak érdekében, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák. A GDPR továbbá alapvető szinten rögzíti, hogy személyes adat kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A személyes adatok jogosulatlan vagy céltól eltérő kezelését, illetve az adatok biztonságát szolgáló intézkedések elmulasztását a Büntető Törvénykönyv is büntetni rendeli.

Az Érintettnek, mint természetes személynek a fentiek szerinti védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy

- információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa,
- saját személyes adatainak mások általi kezeléséről maga rendelkezessen, magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák,
- az információs önrendelkezési jog érvényesítését elősegítő, illetve a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek.

Az információs önrendelkezési jog azonban nem korlátlan, az Alkotmánybíróság állandó gyakorlata szerint a szükségesség és arányosság mércéjére figyelemmel korlátozható.

VI. A Társaság és az Érintett érdekeinek összevetése

A táblázat 1-2. oszlopai szerinti célból kezelt személyes adatok Társaság általi kezeléséhez a Társaságnak a fentiek szerint lényeges és egyértelmű érdeke fűződik, mivel azok szükségesek az Érintettel szembeni követelés érvényesítéséhez.

Az 1-2. oszlopban rögzített célokból kezelt adatok vonatkozásában: jelentős közérdek fűződik ahhoz, hogy a magánjogi jogalanyok között létrejövő szerződésekből fakadó kötelezettségek teljesítését a jogosultak végső soron állami kényszer alkalmazásával is ki tudják kényszeríteni.

Ennek megfelelően lényeges közérdek fűződik ahhoz, hogy a magánjogi szerződések jogosultjai (illetve a szerződésből származó követelések engedményezése esetén a követelést megszerzők) kezelhessék az Érintett azon személyes adatait, amelyek a követelés - elsődlegesen a felügyeleti szerv által elvárt módon történő érvényesítéséhez - szükségesek.

Az Érintettnek ugyancsak lényeges és egyértelmű érdeke fűződik információs önrendelkezési joga gyakorlásához, valamint magánszférája védelméhez.

A tárgyban személyes adatok Társaság általi kezelése megítélésünk szerint nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az Érintett számára, figyelemmel arra, hogy azok az Érintett által kötött Alapszerződésből fakadó követelés érvényesítéséhez szükségesek, és az Érintettnek

ésszerűen számítania kellett arra a jogviszony létesítésekor, hogy önkéntes teljesítése hiányában ezek az adatok a követelés érvényesítése érdekében felhasználásra kerülnek.

VII. Biztosítékok

Az adatkezelésről az Érintett az engedményezésről történő értesítés megküldésével tájékoztatást kapott, az Adatkezelési Tájékoztató a Társaság honlapján is hozzáférhető.

Az adatkezelésről kötelezően nyújtott tájékoztatáson túl az Érintett bármikor tájékoztatást kérhet a Társaság által kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az érintett személyes adatok kategóriáiról, azon címzettek vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Ilyen irányú megkeresés esetén a Társaság a lehető legrövidebb idő, maximum a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül írásban tájékoztatja az érintettet.

Társaságunk folyamatosan biztosítja az érintettek részére, hogy élve a GDPR –ban biztosított jogukkal, kérjék személyes adataik törlését, amennyiben bármely okból ezt szükségesnek tartják. Ezirányú kérelem beérkezését követően Társaságunk minden esetben egyedi vizsgálatnak veti alá a kérelmet annak megállapítása céljából, hogy az érintett kérelme – figyelembe véve a Társaság és az érintett érdekeit, valamint a jogszabályi rendelkezéseket egyaránt – teljesíthető-e.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de maximum a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Ha a Társaság bármely okból nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Társaságunk az adatbiztonság érvényesülése érdekében minden olyan technikai, szervezeti, szervezési, és egyéb olyan műszaki feltételt biztosít, amely a kezelt adatok jogellenes nyilvánosságra hozatalát, jogosulatlan adattovábbítását, hozzáférését, módosítását, megsemmisülését megakadályozza, biztosítva ezzel a GDPR, illetve az egyéb adat- és titokvédelmi szabályoknak történő megfelelést.

Az érintett személyes adatok megismerhetősége szigorúan azon munkavállalók számára lehetséges, akiknek munkájuk elvégzéséhez a személyes adatokra van szükségük.

VIII. Az érdekmérlegelési teszt eredménye

A Társaságnak a jelen érdekmérlegelési teszt III. pontjában rögzített táblázat 1. és 2. oszlopában rögzített személyes adatok kezeléséhez fűződő érdeke felülmúlja az Érintett személyes adatainak védelméhez fűződő érdekeit, tekintettel főként az alábbiakra:

- a Társaságnak lényeges és egyértelmű érdeke fűződik a személyes adatok kezeléséhez,
- a tárgybeli személyes adatok kezelésére az érintett észszerűen számíthatott, azok kezelése nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az Érintett számára,
- a Társaság által nyújtott biztosítékok és az adatvédelmi, adatbiztonsági intézkedések a tárgybeli személyes adat kezelése által az Érintettnek esetlegesen okozott érdeksérelmet tovább csökkentik.

Az érdekmérlegelési teszt eredményeként megállapításra került, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott adatkezelési jogalap a jelen érdekmérlegelési teszt III. pontjában rögzített táblázat 1-2. oszlopai szerinti célból kezelt személyes adatok vonatkozásában fennáll, a tárgybeli személyes adatok a Társaság által kezelhetőek.

Az érdekmérlegelési teszt eredményeként megállapításra került továbbá, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott adatkezelési jogalap a jelen érdekmérlegelési teszt III. pontjában rögzített táblázat 3. oszlopa szerinti célból kezelt személyes adatok vonatkozásában nem áll fenn, a tárgybeli személyes adatok a Társaság által kizárólag az Érintett hozzájárulása alapján kezelhetőek.