

**Elektronikus Megfigyelő- És Rögzítő Rendszer
Alkalmazásának Szabályzata**

Magyar Faktorház Zrt.

Verzió 2.0

Hatályos: 2020. január 21. napjától

Jóváhagyó személy: Gaál Mónika ügyvezető

Tartalom

1.	A Szabályzat célja, hatálya.....	3
2.	Érvényességi terület.....	3
3.	Általános rendelkezések.....	3
4.	A felvételek tárolási ideje, a tárolás helye	5
5.	A felvételek megtekintése, visszánézése	6
6.	A rögzített felvételek kimentése.....	6
7.	Adatbiztonsági intézkedések	7
8.	Adattovábbítás	7
9.	Az érintettet megillető jogok a Kamerarendszerrel összefüggésben	8
10.	Jogorvoslati lehetőségek	10
11.	A Szabályzat alkalmazása	10

Változások jegyzéke

Változtató neve	Dátum	Verziószám	Változtatott fejezet	Változás leírása
Igazgatóság	2020.01.21.	2.0	Az Elektronikus Megfigyelő- És Rögzítő Rendszer Alkalmazásának Szabályzata 3., 4., 5., 9. fejezete	A hatályos jogszabályoknak megfelelően a 3., 4., 5., 9. fejezetének szövegezésének pontosítása, illetve aktualizálása

1. A Szabályzat célja, hatálya

A Magyar Faktorház Zrt. (1027 Budapest, Frankel Leó út 10. 1. em.1. - a továbbiakban: „**Társaság**”) a székhelyén kiépített elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer (a továbbiakban: „**Kamerarendszer**”) működtetésének, a Kamerarendszer által rögzített képfelvételek felhasználásának szabályozása, az ezzel kapcsolatos érintetti jogosultságok biztosítása céljából a jelen Szabályzatot alkotja.

2. Érvényességi terület

Jelen szabályzat a Társaság székhelyén

- (i) az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiség és
- (ii) a szerverszoba

Kamerarendszerrel megfigyelt területén tartózkodó és/vagy oda belépő személyekre (saját munkavállalókra és külső, harmadik személyekre) (a továbbiakban együttesen: „**érintett**”), a Kamerarendszer által rögzített képfelvételekre és egyéb személyes adatokra érvényes.

3. Általános rendelkezések

3.1 A kezelt adatok köre

A Kamerarendszer a Társaság székhelyén, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiség és a szerverszoba Kamerarendszer által megfigyelt területére belépő és/vagy ott tartózkodó érintettek képfelvételeken látszódo képmását és egyéb személyes adatait (magatartását) rögzíti. (A Kamerarendszer hangfelvételt nem rögzít.)

3.2 Jogsabályi háttér

A Kamerarendszer kialakításánál és működtetésénél figyelembevételre kerültek az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: „**GDPR**”), és a Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: „**Mt.**”) rendelkezései.

A Társaság a kamerás ellenőrzéssel összefüggésben megvalósított adatkezelése során betartja a hazai és uniós jogi előírásokat, adatvédelmi alapelveket, így különösen a **célhoz kötöttség elvét** (személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése céljából kezelhető), a **tisztességes és átlátható eljárás elvét** az **elszámoltathatóság** elvét.

3.3 Kameratérkép

A Kamerarendszer részét képező kamerák a Társaság székhelyén, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben, valamint a szerverszobában kerültek elhelyezésre.

A Társaság által elhelyezett valamennyi - sorszámmal jelölt - kamera alaprajzon bejelölt pontos helyét, az adott kamera alkalmazásának célját és látószögét (mire irányul) a jelen Szabályzat **1. sz. mellékletét** képező **Kameratérkép** tartalmazza.

3.4 Adatkezelő

A Kamerarendszerrel rögzített személyes adatok adatkezelője a **Társaság**. A kamerarendszer üzemeltetését a Társaság végzi, arra harmadik személy közreműködését nem veszi igénybe.

3.5 Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja:

- (i) az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben elhelyezett kamerák tekintetében:
elsődlegesen az emberi élet és testi épség védelme (különös tekintettel a Társaság tevékenységének jellegére figyelemmel a Társaság adóssokkal közvetlen kapcsolatba kerülő munkavállalói testi épségének, emberi méltóságának védelmére), a vagyonvédelem, azaz az előforduló jogsértések (pl. lopások, rongálások) megelőzése, észlelése, a jogsértés körülményeinek tisztázása, bizonyítása, az elkövetők, jogsértők tettenérése, a Társaságnak, mint pénzügyi szolgáltatást (követelésvásárlási tevékenység) folytató társaságnak a feladatai ellátásához szükséges, közönség számára nyilvános magánterületének, az ott munkát végző munkavállalóinak védelme, valamint az üzleti, fizetési, banktitok védelme.
- (ii) a szerverszobában elhelyezett kamera tekintetében:
elsődlegesen az üzleti, fizetési, banktitok védelme az információbiztonság fizikai védelmének megteremtésével, **a vagyonvédelem**, azaz az előforduló jogsértések (pl. lopások, rongálások) megelőzése, észlelése, a jogsértés körülményeinek tisztázása, bizonyítása, az elkövetők, jogsértők tettenérése.

3.6 Az adatkezelés jogalapja

A Kamerarendszer által megfigyelt területen saját munkavállalók, illetve a Társasággal munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek (a továbbiakban a jelen Szabályzat alkalmazásában együttesen: munkavállalók), valamint - az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben - a Társasággal munkaviszonyban nem álló, külsős természetes személyek (ügyfelek, a Társasággal ügyfélkapcsolatban nem álló egyéb harmadik személyek) tartózkodhatnak.

A Társaság munkavállalói esetében az adatkezelés jogalapja: a Társaság jogos érdeke. A Társaság érdekmérlegelési teszttel igazolja, hogy a Társaság Kamerarendszer alkalmazásához fűződő jogos érdeke arányosan korlátozza az érintettek (jelen esetben a Társaság munkavállalói) személyes adatai védelméhez való jogát, magánszféráját, munkavállalói információs önrendelkezési jogát. Az **érdekmérlegelési teszt** a jelen Szabályzat **2. sz. melléklete**. A Társaság munkavállalói részletes tájékoztatást kaptak a Kamerarendszer alkalmazásáról, az azzal kapcsolatos adatkezelés lényeges körülményeiről, az őket megillető érintetti jogokról, mely tájékoztatást aláírásukkal igazoltak, igazolnak.

A Társasággal munkaviszonyban nem álló, külsős természetes személyek esetében az adatkezelés jogalapja: a Társaság jogos érdeke. A Társaság érdekmérlegelési teszttel igazolja, hogy a Társaságnak az ügyfélforgalom számára

nyitva álló helyiségben üzemelő Kamerarendszer alkalmazásához fűződő jogos érdeke arányosan korlátozza az érintettek (jelen esetben a Társasággal munkaviszonyban nem álló, külsős természetes személyek) személyes adatai védelméhez való jogát, magánszféráját, információs önrendelkezési jogát. Az érdekmérlegelési teszt jelen Szabályzat 3. sz. melléklete.

4. A felvételek tárolási ideje, a tárolás helye

A Társaság

- (i) az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben üzemelő Kamerarendszer által rögzített képfelvételt a **rögzítéstől számított három napig**,
- (ii) **a szerverszobában** üzemelő Kamerarendszer által rögzített képfelvételt főszabályként a **rögzítéstől számított három napig** (a továbbiakban: Tárolási idő)

őrzi meg, ennek elteltével a felvételek automatikusan törlődnek, megsemmisülnek, kivéve,

- ha bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként használják fel (bírósági vagy hatósági megkeresésre a felvételt haladéktalanul meg kell küldeni), vagy
- ha az a személy, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, jogos érdekének igazolása mellett legkésőbb a Tárolási idő elteltét 1 nappal megelőzően kéri, hogy a felvételt ne töröljék, ne semmisítsék meg. Ebben az esetben a felvétel kimentésre kerül. Ilyen eset lehet különösen, de nem kizárólagosan, ha például az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben jogsértés történt és az érintett vagy a Társaság jogosultsággal rendelkező munkavállalója, vagy a jogsértés által egyébként érintett személy (Érdekelt) kéri a felvétel kimentését az eset körülményeinek tisztázása, kivizsgálása, a jogi következmények lehetséges alkalmazásának megvizsgálása érdekében. Az ilyen és ehhez hasonló esetekben, amikor a tényállás vitatott és/vagy a kamerafelvétel lényegesen megkönnyítheti az eset körülményeinek tisztázását, fel kell hívni az Érdekelt / Érintett figyelmét a törlés, megsemmisítés mellőzésének lehetőségére. Az ilyen kérelmet írásban, bármely további formai kötöttség nélkül, vagy a 4. melléklet szerinti minta felhasználásával jogosult az Érdekelt / Érintett a Társaság ügyvezetőjénél a 1027 Budapest, Frankel Leó út 10. 1. em. 1. szám alatti címen előterjeszteni. A kimentett felvétel kizárólag abból a célból használható fel, amelyre tekintettel a kimentését kérték.

A kérelem kézhezvételekor fel kell hívni az Érdekelt / Érintett figyelmét arra is, hogy amennyiben attól a naptól számított harminc napon belül, hogy a felvétel törlésének mellőzését kérték, nem érkezik valamely hatóság és/vagy bíróság részéről megkeresés a felvétel rendelkezésére bocsátásáról, úgy a mellőzés kérésétől számított 30 nap elteltével a **Társaság törli a kimentett felvételt**, és a Társaság ügyvezetője a Kameranaplóban rögzíti a törlés időpontját és a törlés indokát.

A Kamerarendszer rögzítője a Társaság székhelyén, a szerverszobában található, ahová kizárólag az alábbi személyek jogosultak belépni a felvételek visszanezése, kimentése, illetve karbantartás, javítás, további fejlesztés, telepítés céljából:

- a Társaság ügyvezetője és Igazgatóságának tagjai,
- a Társaság ügyvezetője által erre felhatalmazott azon harmadik személyek (megbízottak), akiknek a Társasággal kötött szerződése alapján kötelezettsége az

adatkezelés céljának megvalósításában való közreműködés (kimentési, karbantartási, további fejlesztés, telepítés céljából).

5. A felvételek megtekintése, visszánézése

5.1. A rögzített felvételek visszánézésére az alábbi személyek jogosultak (élőképes megfigyelés nincs):

- a Társaság ügyvezetője és Igazgatóságának tagjai,
- a 9.4. pont szerinti esetben az érintett.

5.2. A kamerafelvétel visszánézése jegyzőkönyv felvétele (**5. sz. melléklet**) mellett történik. A visszánézést végző személyek kötelesek ezen felül a visszánézést az excell táblában vezetett **Kameranaplóban (6. sz. melléklet) is rögzíteni** az ott feltüntetett adatok kitöltésével. A visszánézésről felvett jegyzőkönyvben rögzíteni kell a visszánézést végző személy nevét, érintett jelenléte esetén az érintett nevét, a visszánézés okát és idejét és a jegyzőkönyvet a visszánézés során jelenlévők aláírásával kell ellátni.

A rögzített kamerafelvételek **visszánézésére kizárólag az alábbi célokból** kerülhet sor: jogsértő cselekmények (pl. jogosulatlan behatolás, lopás, rongálás vagy egyéb károkozás), szabálytalanságok észlelése, a Társaságnak, mint pénzügyi szolgáltatást (követelészárlási tevékenység) folytató társaságnak a feladatai ellátásához szükséges, közönség számára nyilvános magánterületén jogsértés elkövetése, az üzleti, fizetési, banktitok sérelme, az ezzel kapcsolatos tényállás tisztázása, kiderítése, a jogsértések megelőzése, az elkövető tettenérése, beazonosítása.

6. A rögzített felvételek kimentése

6.1. A képfelvételek a rögzítőre, annak merevlemezére kerülnek rögzítésre. A kimentés a Társaság központi szerverén található Z: meghajtóra (Kozos (\\Server1.mfh.local)) történik.

6.2. A jogi érdeket valószínűsítő személy kérésére (ld. 4. pont) a rögzített kamerafelvétel **kimentésére az alábbi személyek jogosultak:**

- a Társaság ügyvezetője által erre felhatalmazott azon harmadik személyek (megbízott), akinek a Társasággal kötött szerződése alapján kötelezettsége az adatkezelés céljának megvalósításában való közreműködés, a kimentési feladat elvégzése.

6.3. A kimentésre a visszánézésre jogosult személyek **adhatnak** írásban vagy szóban utasítást.

6.4. A felvételek kimentését végző személy a kimentés tényét, a kimentés helyét, a kimentést kérő személy jogos érdekét megjelölő jegyzőkönyv számát, a felvételt rögzítő kamera számát, és a kimentést végző és a kimentésre utasítást adó személy nevét köteles a **Kameranaplóban** rögzíteni.

Amennyiben a jogos érdekét igazoló, a kamerafelvétel törlésének mellőzését kérő személy (ld. 4. pont) kérésétől számított 30 napon belül hatósági és/vagy bírósági megkeresés érkezik a felvétel rendelkezésére bocsátásáról, úgy az ügyvezető köteles a **kimentett felvételeket a hatóság és/vagy bíróság részére haladéktalanul**

megküldeni és egyidejűleg a megküldés dátumát, a megkeresést küldő hatóság/bíróság megnevezését és az ügyszámot a Kameranaplóban feltüntetni.

7. Adatbiztonsági intézkedések

A Társaság mint adatkezelő minden szükséges intézkedést megtesz, hogy megfelelő technikai- és szervezési intézkedések alkalmazásával az adatkezelés során biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

A Kamerarendszer által rögzített felvételeket külső hálózatokon keresztül nem lehet elérni, a Kamerarendszer zárt, külső személyek számára nem hozzáférhető rendszert alkot.

A kamerafelvételek visszánézésére, a rögzített felvételek kimentésére kizárólag a jelen szabályzatban megjelölt személyek, az itt megjelölt garanciális szabályok alkalmazása mellett jogosultak.

A rögzített képfelvételek visszánézése a Társaság székhelyén, az ügyvezető irodájában található monitoron történik, oly módon, hogy a képfelvételek visszánézése alatt azokat a visszánézési jogosultsággal rendelkező személyen kívül más személy ne láthassa.

A kamerák által rögzített felvételekről a központi felvevő egységen kívül más eszközzel felvételt, másolatot készíteni TILOS (ide nem értve természetesen a jelen szabályzat szerinti kimentést)!

Amennyiben a jelen szabályzatban megjelölt, hozzáférési jogosultsággal rendelkező személyek munkaviszonya megszűnik vagy munkaköre megváltozik, és ezáltal a jogosultság indoka megszűnik, akkor az adott személy rögzített képfelvételekhez történő hozzáférést haladéktalanul meg kell szüntetni.

8. Adattovábbítás

A Kamerarendszer által rögzített adatok vonatkozásában adattovábbításra bíróság vagy hatóság részére kerül sor szabálysértési vagy büntetőeljárás lefolytatása vagy egyéb jogszerű igények érvényesítése érdekében.

Az adattovábbítás jogalapja a fenti esetekben:

- a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény 261-265. §-ai, 309. § (1) bekezdése, 315-317. §-ai,
- a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 75. § (1) bekezdés a) pontja, 78. § (3) bekezdése;
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 4. § (2) bekezdése, 275. §-a és 328. §-a;
- mindenkor hatályos más vonatkozó jogszabály.

9. Az érintettet megillető jogok a Kamerarendszerrel összefüggésben

- 9.1. Az Érintettek a GDPR 15-22. cikkei szerint kérelmezhetik a Társaság által kezelt személyes adataikhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének, korlátozását, és tiltakozhatnak az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Ha a Társaságnak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti. Ebben az esetben az érintetti kérelem által érintett felvétel az érintett azonosításának megtörténteig nem törölhető, azt a Társaság kimentí.

- 9.2. A **hozzáféréshez való jog** gyakorlása keretében az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, valamint tájékoztatást kapjon az adatkezelés lényeges körülményeiről. Az ezzel kapcsolatos eljárásra a jelen Szabályzat 9.4. pontjának előírásait kell megfelelően alkalmazni.

- 9.3. A **helyesbítéshez való jog** keretében a Társaság az Érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az Érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat (az érintett személyazonossága és a helyesbítéssel érintett új adat igazolása mellett).

- 9.4. Az Érintett legkésőbb a Tárolási idő elteltét 1 nappal megelőzően kérheti a róla készült felvételtől **másolat készítését**, illetve az ilyen felvételekbe való **betekintést**, azzal, hogy a másolat igénylésére, illetve betekintésre vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. A Társaság ebben az esetben köteles gondoskodni a kérdéses felvételen megjelenő más személyek felismerhetetlenné tételéről. Ezen felvételek továbbítása a 6.4. illetve 7. ponttal összhangban történhet.

A jelen pont szerinti kérelem teljesíthetőségéről a Társaság annak beérkezésétől számított 1 munkanapon belül dönt, feltéve, hogy a döntés meghozatalának feltételei fennállnak, azaz a kérelem alapján az Érintett beazonosítható, érintetti státusza megállapítható, vagy a Társaság az Érintettet más módon beazonosította. A kérés engedélyezése esetén a visszanezést az érintettel előzetesen egyeztetett időpontban, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől, illetve az Érintett azonosításától (amelyik időpont későbbi) számított 2 munkanapon belül biztosítani kell egy visszanezési joggal rendelkező személy jelenlétében. A visszanezés megtörténteig a Társaság a felvételt kimentí. A felvételek visszanezése, a felvételekbe való betekintés mértéke, terjedelme korlátozott, az érintett kizárólag azon időpontok közötti felvételeket tekintheti meg, amíg a kamerával megfigyelt területen tartózkodott, kizárólag azoknak a kameráknak a felvételeit nézheti meg, amelyekben keresztül rögzítették képmását, és csak olyan mértékben, amely az első bekezdés rendelkezéseivel összhangban áll.

A visszanezés, betekintés vonatkozásában az előző bekezdésben rögzített előírásokat megfelelően alkalmazni kell a másolat igénylésére is.

- 9.5. A **törléshez való jog** értelmében a Társaság az érintett kérésére, illetőleg külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az érintettől készült felvételeket és egyéb személyes adatokat, amennyiben

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok nem törölhetők, ha az adatkezelés jogszabályi előírás értelmében szükséges. (ld. GDPR 17. cikk (3) bekezdés, 21. cikk (1) bekezdés, valamint a jelen Szabályzat 8. pontja szerinti eset.)

9.6. Az érintett kérheti személyes adatai kezelésének **korlátozását**, amennyiben

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Ha az adatkezelés az érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a Társaság a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igények elterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezelheti.

9.7. Az érintett jogosult arra, hogy a Társaság vagy harmadik személy jogos érdeke alapján kezelt személyes adatai kezelése ellen, a saját helyzetével kapcsolatos okokból a GDPR 21. cikke szerinti esetben bármikor **tiltakozzon**. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, illetve a jogszabályban meghatározott kivételes esetben.

9.8. Az érintettnek nem minősülő érdekelt (azaz olyan személy, akinek a képmása nem került rögzítésre a felvételen, de a felvételeken látható, a felvétellel bizonyítható események őt ettől függetlenül érintik, rá kihatással vannak) jogos érdeke valószínűsítésével **kérheti, hogy a Társaság ne törölje, ne semmisítse meg** a felvételt a rögzítéstől számított 3 nap elteltével, hanem mentse ki, zárolja annak érdekében, hogy a hatóság vagy bíróság harminc napon belül a felvétel kiadása iránt megkeresse a Társaságot.

9.9. A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de - hacsak a jelen Szabályzat valamely konkrét eset vonatkozásában eltérően nem rendelkezik - legkésőbb az Érintett kérelme beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet GDPR 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén - figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát - ez a határidő két hónappal meghosszabbítható. A Társaság a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a Társaság elektronikus úton adja meg, kivéve, ha a Társaság azt másként kéri.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de - hacsak a jelen Szabályzat valamely konkrét eset vonatkozásában eltérően nem rendelkezik - legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Társaság az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatos intézkedést díjmentesen hajtja végre. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Társaság, figyelemmel a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

10. Jogorvoslati lehetőségek

10.1. Az Érintetteket személyes adataik kezelése vonatkozásában hatósági és bírósági jogorvoslathoz való jog illeti meg.

A hatósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elérhetőségek ld. lentebb), ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Posta cím: 1530 Budapest, Pf. 5.
Honlap: <http://www.naih.hu>
Telefon: +36 (1) 391-1400
Telefax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Érintett a panaszt a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál is jogosult előterjeszteni.

Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

A fenti hatósághoz fordulás jogának korlátozása nélkül az Érintettet bírósági jogorvoslathoz való jog is megilleti a fenti esetekben. A pert az Érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint vagy a Társaság tevékenységének helye szerinti uniós tagállam illetékes bíróság előtt is megindíthatja.

11. A Szabályzat alkalmazása

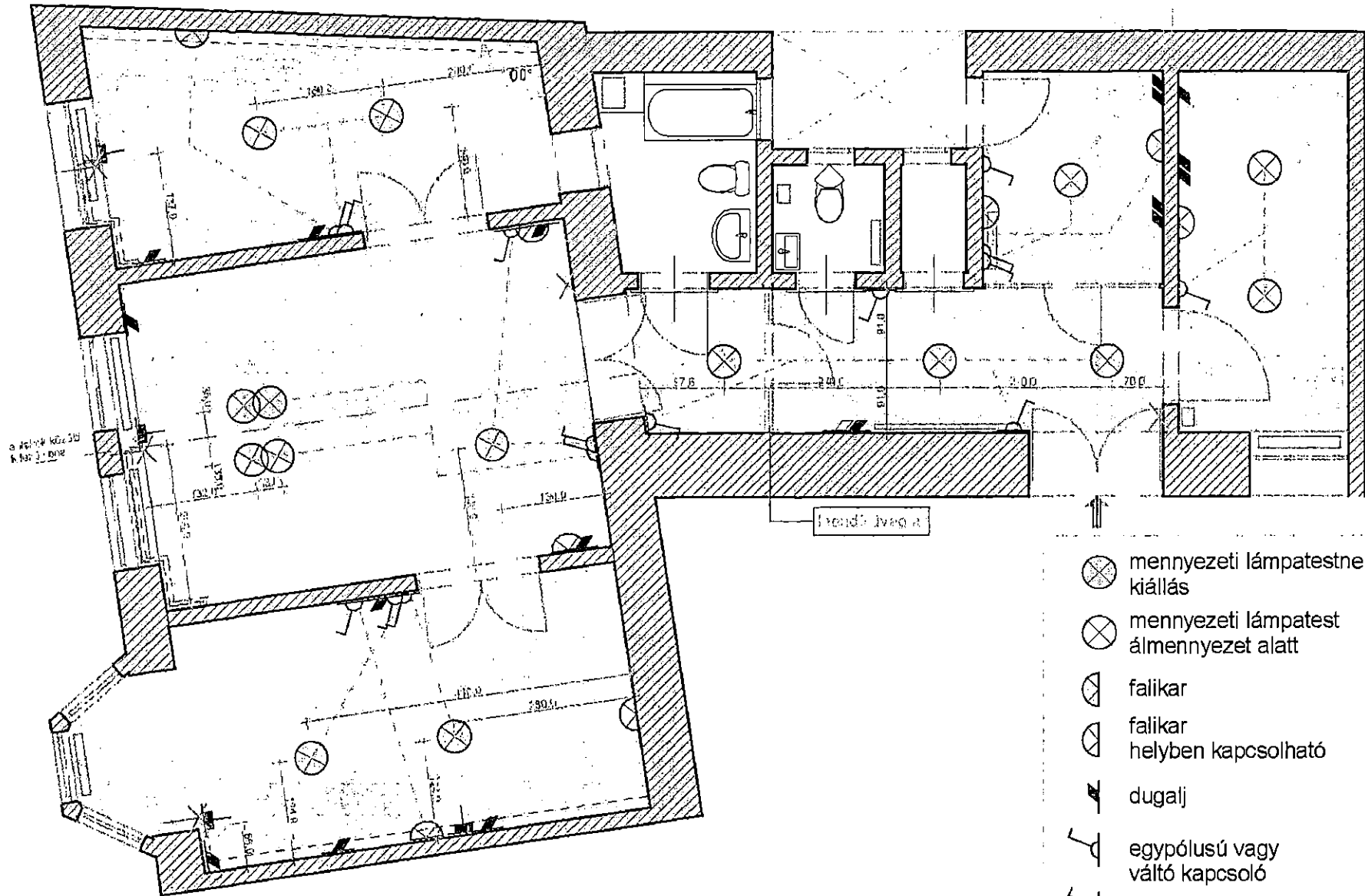
11.1. A jelen Szabályzat 2020. január 21. napjától visszavonásig hatályos.











11.2. Jelen Szabályzatot a Társaság az irányadó jogszabályokkal összhangban egyoldalúan bármikor módosíthatja, amelyről tájékoztatja az Érintetteket a jelen Tájékoztató közzétételével azonos módon.

Mellékletek

Az alábbi mellékletek a jelen szabályzat elválaszthatatlan részét képezik:

1. sz. melléklet: Kameratérkép
2. sz. melléklet: Érdekmérlegelési teszt (munkavállalók adatai)
3. sz. melléklet: Érdekmérlegelési teszt (ügyfelek adatai)
4. sz. melléklet: Nyilatkozat a felvétel törlése mellőzésének kérésére
5. sz. melléklet: Visszanézési jegyzőkönyv
6. sz. melléklet: Kameranapló adatai (minta)



-  mennyezeti lámpatestnek kiállás
-  mennyezeti lámpatest álmennyezet alatt
-  falikar
-  falikar helyben kapcsolható
-  dugalj
-  egypólusú vagy váltó kapcsoló
-  dupla kapcsoló
-  internet v telefon kábel vagy csatlakozó
-  elektromos kiállás asztali vezetékeknek
-  kaputelefon

A magasság és egyes horizontális méreteket a fainézetek tartalmazzák

TERV	Világítási terv _ alaprajz	E-3	LÉPTÉK	M= 1:50	DÁTUM	2016.01.18.
TÁRGY	Iroda belsőépítészeti tervezése		MEGBÍZÓ	Czompó Gábor, Magyar Faktorház Zrt 1055. Budapest, Honvéd u. 27.		
CÍM	1027. Budapest, Frankel Leó út 10.		TERVEZŐK	Toroczky Ilona belsőépítész, Karádi Zsófia építész, belsőépítész (É 01-4964)		

Érdelmérlegelési teszt
hatályos: 2020. január 21. napjától

Érintett személyes adat: elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer (a továbbiakban: Kamerarendszer) működtetése során a Magyar Faktorház Zrt. (1027 Budapest, Frankel Leó út 10. 1. em. 1., a továbbiakban: Társaság) tudomására jutó személyes adat

Jelen érdelmérlegelési teszt irányadó a Társaság munkavállalói, valamint a Társaság által munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban foglalkoztatott személyek (a továbbiakban együttesen: munkavállaló) személyes adataira.

I. Érdelmérlegelési teszt elvégzésének oka

A Társaság a székhelyének a Kamaszabályzatában megjelölt, ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében, valamint a szerverszobában Kamerarendszert működtet. A Kamerarendszer a Kamaszabályzat által megfigyelt területre belépő és/vagy ott tartózkodó érintettek képfelvételeken látszódo képmását és egyéb személyes adatait rögzíti.

A Kamerarendszer kizárólag képet rögzít, hangfelvétel készítésére, rögzítésére semmilyen formában nem kerül sor.

A Kamerarendszer használatára, üzemeltetésére, a Kamerarendszer által megfigyelt területekre vonatkozó részletes szabályokat a Kamaszabályzat tartalmazza, amely előírások betartását a Társaság az ott rögzítettek szerint biztosítja, illetve ellenőrzi.

A Kamerarendszer Társaság általi üzemeltetése során a munkavállalóra vonatkozó személyes adatok – adott esetben a munkavégzéssel összefüggésben nem álló személyes adatok is - a Társaság tudomására jutnak, amely személyes adatok tekintetében biztosítandó az érintett munkavállaló személyes adatok védelméhez fűződő joga.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja értelmében személyes adat kezelhető abban az esetben, ha az adatkezelés az adatkezelő, azaz ebben az esetben a munkáltató, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ennél magasabb rendű az érintettek személyes adatai védelméhez és a magánéletük tisztelgében tartásához való joga.

Annak megállapítása céljából, hogy a Kamerarendszer üzemeltetése, a képfelvételek Kamaszabályzat szerinti ellenőrzése és az ezzel összefüggésben esetlegesen a Társaság tudomására jutó, általa megismerhetővé váló, a jelen érdelmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat vonatkozásában teljesül-e az a feltétel, hogy a Társaság, illetve harmadik személy jogos érdeke arányosan korlátozza az érintett munkavállaló személyes adatai védelméhez való jogát, magánszféráját, vagyis az adatkezelés ezen jogalap alapján jogszerűnek minősül-e, szükséges a jelen érdelmérlegelési teszt elvégzése.

Az érdelmérlegelési teszt során a Társaság:

- azonosítja harmadik személyeknek és a Társaságnak az adatkezelés jogszerűségét megalapozó jogos érdekét, az adatkezelés célját,
- megállapítja az érintett munkavállalónak a jelen érdelmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adataival kapcsolatos érdekeit, az érintett munkavállaló jogait, azon

szempontokat, amelyek az érintett munkavállaló részéről alappal állíthatók az adatkezeléssel szembe,

- elvégzi a harmadik személyek és a Társaság jogos érdekeinek és az érintett munkavállaló érdekeinek súlyozását, és ennek alapján megállapítja, hogy teljesül-e az érintett munkavállaló érdekeinek arányos korlátozására vonatkozó feltétel, kezelhető-e a Kameraszabályzatban meghatározott módon és terjedelemben az érintett munkavállaló jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adata.

II. A jogos érdek és az adatkezelés céljának meghatározása

Az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben elhelyezett kamera tekintetében

A Társaság azon munkavállalói, akik a Társaság ügyfeleivel, elsősorban az adósokkal közvetlenül is kapcsolatba kerülnek, a Társaság tevékenységének jellegéből adódóan fokozott kockázatnak vannak kitéve, ezen munkavállalóknak egyértelmű jogos érdeke testi épségük, emberi méltóságuk védelme, melynek biztosítása – minden lehetséges, jogszerű eszközzel - elsődleges a Társaság számára. A Társaság lehetőséget biztosít az adósok számára, hogy az ügyfélszolgálatot személyesen is felkeressék egyeztetés céljából. A Társaság gyakorlatában több alkalommal előfordult, hogy az adósok telefonbeszélgetések során agresszív módon léptek fel, nem zárható ki, hogy agresszív megnyilvánulásokra személyes megjelenésükkor is sor kerül. Köztudomású tény, hogy a kamerás felvétel rögzítésének ténye, annak ismerete csökkenti az elkövetési hajlandóságot. A Társaság munkavállalóinak alapvető joga van testi épségük, egészségük védelméhez. Erre, valamint a fentebb kifejtett kockázatokra tekintettel megállapítható, hogy a Társaság adósokkal kapcsolatot tartó munkavállalóinak (minden érintett munkavállaló relációjában valamennyi más munkavállalónak, mint harmadik személynek) jogos érdeke fűződik a kamerás megfigyeléssel együtt járó adatkezeléshez.

Az összes kamera vonatkozásában

A Társaságnak jogszabály által előírt kötelezettsége továbbá a banktitok megőrzésének megfelelő biztosítása. A Társaság tevékenysége jellegéből adódóan nagy számban kezeli ügyfeleinek fokozottan személyes, pénzügyi adatait. A banktitok, és a személyes adatok védelméhez fűződő jog a Társaság adósainak alapvető joga.

Ezen túlmenően, a Társaságnak alapvető gazdasági érdeke fűződik üzleti titkának megővéséhez, valamint a Társaság székhelyeül és tevékenysége folytatásának helyeül szolgáló ingatlanba történő jogellenes behatolás megakadályozásához, a Társaság eszközeinek, vagyontárgyainak megővéséhez, továbbá ahhoz, hogy a munkavállalók munkahelyen, illetve munkaidőben történő eljárása során maradéktalanul érvényesüljenek a jogszabályokban előírt, továbbá a Társaság által meghatározott etikai, jogi, vagyoni védelmi előírások, követelmények, ne kerülhessen sor illegális, jóerkölcsbe ütköző, illetve egyéb olyan magatartás tanúsítására, mely a Társaság, munkavállalói, vagy harmadik személyek jogait sérti, illetve csorbítja, vagy egyébként jogszabálysértő.

A Kamerarendszer üzemeltetésének célja a fentiek szerint az élet- és testi épség és emberi méltóság védelme, a banktitokhoz és a személyes adatok védelméhez fűződő jog biztosítása, valamint a Társaság jogos gazdasági érdekeinek védelme, így különösen:

- az emberi élet és testi épség védelme, különös tekintettel a Társaság ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben munkát végző, az adósokkal közvetlenül kapcsolatba kerülő munkavállalói testi épségének, emberi méltóságának védelmére,
- a vagyonvédelmi követelmények érvényesülése,
- a bank- és üzleti titok védelme,
- az információbiztonság fizikai védelme,
- a lopások, rongálások, más károkozások megelőzése a kamerarendszer működésének ismerete által teremtett visszatartó erő révén,
- a potenciális jogsértések elkövetésével szembeni, a Kamerarendszer működtetésében rejlő visszatartó erő kihasználása,
- a jogsértések észlelése, a jogsértés körülményeinek tisztázása, bizonyítása,
- az elkövetők, jogsértők tettenérése,
- az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata.

Szükségesség, arányosság

A Kamerarendszer alkalmazása a fentiekre tekintettel kétség kívül szükséges.

A Társaság megvizsgálta az egyéb lehetőségeket, de nem talált olyan megoldást, amely gazdaságilag is észszerű alternatívája lenne a Kamerarendszer üzemeltetésének és a cél elérésére is alkalmas lenne. A Kamerarendszer kiépítésével járó egyszeri költség és annak fenntartási költsége töredéke annak a költségnek, amely a Társaságnál felmerülne az iroda folyamatos őrzés – védelmének biztosításával.

III. Az érintettek érdekei

Az Alaptörvény rendelkezései értelmében mindenkinek joga van személyes adatai védelméhez.

A GDPR célja az adatok kezelésére vonatkozó alapvető szabályok meghatározása annak érdekében, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák.

A GDPR alapvető szinten rögzíti, hogy személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Személyes adat csak az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A Kamerarendszer üzemeltetése során a munkavállalóra vonatkozó személyes adatok – adott esetben a munkavégzéssel összefüggésben nem álló személyes adatok is - a Társaság tudomására jutnak.

A Társaságnak, valamint harmadik személyeknek a Kamerarendszer üzemeltetését indokoló jogos érdeke szemben áll a munkavállaló személyes adatai, magánszférája védelméhez való jogával.

Az érintett munkavállalónak, mint természetes személynek a fentiek szerinti védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy

- magánszféráját az adatkezelő tiszteletben tartsa,
- a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek.

IV. Az adatkezelést megalapozó jogos érdek és az érintett munkavállaló érdekének összevetése

A Kamerarendszer működéséhez a fentiekben kifejtetteknek megfelelően jogos érdeke fűződik:

- a konkrét adatkezeléssel érintett munkavállaló relációjában minden más munkavállalónak, aki a Társaság ügyfeleivel, az adósokkal személyes kapcsolatba lép,
- a Társaság adósainak,
- a Társaságnak, mivel a Társaság feladata a munkavállalók számára a biztonságos munkahelyi környezet biztosítása, valamint jogszabály által előírt kötelezettsége az ügyfelek banktitkának védelme, valamint jogos érdeke a tulajdonának védelme is.

A Társaság tevékenységének jellege (követeléskezelés, követelésbehajtás) folytán fennáll a veszélye annak, hogy a Társasággal kapcsolatba kerülő adósok nem a megfelelő eszközöket választják esetleges sérelmeik, vélt igazuk kifejezésre juttatására. Velük, amennyiben a Társasággal személyesen veszik fel a kapcsolatot, elsődlegesen a Társaság ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében munkát végző munkavállalói lépnek érintkezésbe. Mindamellet, hogy a Társaság ezen munkavállalói időről-időre kommunikációs tréningeken vesznek részt annak érdekében, hogy a konfliktushelyzetek elkerülhetőek legyenek, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben üzemelő Kamerarendszer mindenképpen visszatartó erőt jelent a potenciálisan erőszakos módon fellépő adósok számára, ezzel biztosítva a munkavállalók testi épségének és emberi méltóságának védelmét. Ezen élet- és testi épséghez, emberi méltósághoz való alapvető jog védelméhez fűződő érdek a Társaság minden olyan munkavállalója vonatkozásában érvényesül, akik az adósokkal személyes kapcsolatba lépnek, azaz ezen munkavállalók, mint érintettek esetében megvalósuló adatkezelés voltaképpen számukra is kedvező.

A Társaság munkavállalójának magatartásával kapcsolatos fogyasztói panasz esetén, a saját helyzetének tisztázása érdekében ugyancsak érdeke fűződhet a munkavállalónak ahhoz, hogy a fogyasztóval szemben tanúsított magatartását a Kamerarendszer által rögzített felvételek igazolják, megcáfolva ezzel a fogyasztó panaszát.

A szerverszobában elhelyezett kamera tekintetében az adatkezelés célja elsődlegesen az üzleti, fizetési, banktitok védelme (illetve ezen keresztül a banktitok jogosultjainak személyes adatok védelméhez fűződő joga) az információbiztonság fizikai védelmének megteremtésével, továbbá a vagyonvédelem, a II. pontban részletezettek szerint. A Társaság Kameran szabályzata szigorúan szabályozza, hogy ki jogosult a szerverszobába belépni. Az ott megjelölt személyeken kívül a Társaság más munkavállalójának képmása csak rendkívüli esetben, akkor kerülhet rögzítésre az itt üzemelő kamera által, ha a Kameran szabályzat rendelkezéseit figyelmen kívül hagyva, bemegy a szerverszobába.

Ezen szempontokra tekintettel az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben elhelyezett kamerák üzemelése a Társaság munkavállalóinak is egyértelmű érdeke, a szerverszobában elhelyezett kamera a Társaság munkavállalóit csak szűk körben érinti.

A Keraszabályzat egyértelműen meghatározza a munkáltató által végzett ellenőrzés szabályait, garanciáit, melynek keretében kiemelt szempontként érvényesül a célhoz kötött adatkezelés, a szükségesség-arányosság követelménye - a felvételek védelme, megismerhetőségének korlátozott volta, valamint a felvételek megőrzésének, tárolásának időbeli korlátozása, automatikus törlési rendszer alkalmazása - annak érdekében is, hogy az ellenőrzés minél kisebb mértékben érintse az érintettek magánszféráját. A Társaság által alkalmazott intézkedésekre tekintettel az Érintettek magánszférájára gyakorolt lehetséges kockázat mértéke minimális.

A fentiekben ismertetettek alapján a jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat Társaság általi kezelése megítélésünk szerint nem korlátozza aránytalanul az érintett jogait, szabadságait, különös tekintettel arra, hogy az Érintett személyes adatainak és magánszférája védelméhez való jogának korlátozását

- a Társaság más munkavállalóinak élethez, testi épséghez, emberi méltósághoz való jogának biztosítása indokolja, és ezek a szempontok az adatkezelés érintettje vonatkozásában is érvényesülhetnek,
- továbbá az adósok, mint harmadik személyek banktitokhoz, és fokozottan személyes pénzügyi adatok védelméhez való joga indokolja,

azaz a konkrét adatkezelés vonatkozásában egy természetes személy alapjogainak korlátozása áll szemben több, meghatározatlan számú személy alapjogainak védelme érdekében hozott intézkedésekkel, ezt kiegészítik a Társaság jogos gazdasági érdekei is.

V. Biztosítékok

A Társaság a vele munkaviszonyban álló munkavállalókat részletesen tájékoztatja a Társaság által üzemeltett Kamerarendszerről, annak üzemeltetése részleteiről, ideértve különösen a kamerák elhelyezkedését, a felvételek őrzési helyét és idejét, a felvételekbe betekinteni jogosultak személyét.

A Kamerarendszer használatáról, az adatok megismerésének módjáról, a felvételek megőrzésének illetve visszánézésének menetéről a Társaság részletesen tájékoztatja a Társaság valamennyi munkavállalóját.

A fenti tájékoztatás alapján valamennyi munkavállaló számára egyértelmű, hogy a munkahelyen Kamerarendszer kerül alkalmazásra.

A Kamerarendszer alkalmazása során élőképes megfigyelés nincs. A **rögzített felvételek visszánézésére** csak az erre a Keraszabályzatban feljogosított személyek jogosultak. A Kamerarendszer felvételeinek visszánézésére kizárólag **a következő célokból** kerülhet sor: jogsértő cselekmények (pl. jogosulatlan behatolás, lopás, rongálás, testi épség, emberi méltóság sérelme, vagy egyéb károkozás), szabálytalanságok, balesetek észlelése, az ezzel kapcsolatos tényállás tisztázása, kiderítése, a jogsértések megelőzése, az elkövető tettenérése, beazonosítása.

Kiemelt figyelmet fordít a Társaság az ellenőrzés során a fokozatosság és célhoz kötött adatkezelés követelményének érvényesítésére.

A felvételek visszánézése során – feltéve, hogy az adott eset körülményei ennek a lehetőségét nem zárják ki – biztosítani kell az érintett munkavállaló jelenlétét.

A Kamerarendszer alkalmazásával kapcsolatban kötelezően nyújtott tájékoztatáson túl az érintett munkavállaló az irányadó szabályozással összhangban bármikor tájékoztatást kérhet a Társaságtól az adatkezeléssel összefüggésben.

A Társaság az adatbiztonság érvényesülése érdekében minden olyan technikai, szervezeti, szervezési, és egyéb olyan műszaki feltételt biztosít, amely a kezelt adatok jogellenes nyilvánosságra hozatalát, jogosulatlan adattovábbítását, hozzáférését, módosítását, megsemmisülését megakadályozza, biztosítva ezzel a GDPR és azzal összhangban az Infotv., illetve az egyéb adat- és titokvédelmi szabályoknak történő megfelelést.

VI. Az érdekmérlegelési teszt eredménye

A harmadik személyeknek, valamint a Társaságnak a Kamerarendszer alkalmazásához, ezzel összefüggésben a jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezeléséhez fűződő jogos érdeke felülmúlja az érintett munkavállaló személyes adatainak védelméhez fűződő érdekeit, a harmadik személyek és a Társaság jogos érdeke arányosan korlátozza az érintett munkavállaló személyes adatai védelméhez való jogát, magánszféráját, különös tekintettel az alábbiakra:

- az érintett munkavállaló relációjában a Társaság adósokkal személyes kapcsolatba lépő többi munkavállalójának mint harmadik személyeknek lényeges és egyértelmű jogos érdeke fűződik a Kamerarendszer üzemeltetéséhez, ezzel összefüggésben az adatkezeléshez,
- a Társaság nagy számban kezel az adósokra vonatkozó fokozottan személyes adatot, így további harmadik személyeknek (az adósoknak) egyértelmű jogos érdeke fűződik (banktitok védelme, személyes adatok védelme) a kamerarendszer működésével járó adatkezeléshez;
- a Társaságnak a fentiek szerint jogos gazdasági érdeke fűződik az adatkezeléshez,
- a jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezelése az érintett számára nem okoz nagyfokú érdeksérelmet, figyelemmel arra, hogy Kamerafelvételek készítésére nem kerül sor olyan helyiségekben, amelyek megfigyelése az emberi méltóság megsértésével járhat, a felvételek tárolásának időtartama, illetve visszánézésének feltételei egyértelműen szabályozottak, erőteljesen korlátozottak,
- a Társaság által nyújtott biztosítékok és az adatvédelmi, adatbiztonsági intézkedések a jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezelése során a jogellenes adatkezelést megakadályozzák.

Az érdekmérlegelési teszt eredményeként megállapításra került, hogy a munkahelyi Kamerarendszer alkalmazása során teljesül az a feltétel, hogy harmadik személyek és a munkáltató jogos érdeke arányosan korlátozza az érintett munkavállaló személyes adatai védelméhez való jogát, magánszféráját, vagyis a munkáltató adatkezelése ezen jogalap alapján jogszerűnek minősül.

Érdelmérlegelési teszt
hatályos: 2020. január 21. napjától

Érintett személyes adat: elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer (a továbbiakban: Kamerarendszer) működtetése során a Társaság tudomására jutó személyes adat

I. Érdelmérlegelési teszt elvégzésének oka:

A Magyar Faktorház Zrt. (1027 Budapest, Frankel Leó út 10. 1. em. 1., a továbbiakban: Társaság) mint adatkezelő a székhelyének a Társaság Kameraszabályzatában megjelölt, ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében Kamerarendszert működtet. A Kamerarendszer a megfigyelt területre belépő és/vagy ott tartózkodó érintettek (továbbiakban: Érintett) képfelvételeken látszódnó képmását és egyéb személyes adatait rögzíti.

A Kamerarendszer kizárólag képet rögzít, hangfelvétel készítésére, rögzítésére semmilyen formában nem kerül sor.

A Kamerarendszer Társaság általi üzemeltetése során az Érintettre vonatkozó személyes adatok a Társaság tudomására jutnak, amely személyes adatok tekintetében biztosítandó az Érintett személyes adatok védelméhez fűződő joga.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja értelmében személyes adat kezelhető abban az esetben, ha az adatkezelés az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ennél magasabb rendű az érintettek személyes adatai védelméhez és a magánéletük tiszteltben tartásához való joga.

Annak megállapítása céljából, hogy a Kamerarendszer üzemeltetése, a képfelvételek Kameraszabályzat szerinti ellenőrzése és az ezzel összefüggésben esetlegesen a Társaság tudomására jutó, általa megismerhetővé váló, a jelen érdelmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat vonatkozásában teljesül-e az a feltétel, hogy harmadik személy, illetve a Társaság mint adatkezelő jogos érdeke arányosan korlátozza az Érintett személyes adatai védelméhez való jogát, magánszféráját, vagyis az adatkezelés ezen jogalap alapján jogszerűnek minősül-e, szükséges a jelen érdelmérlegelési teszt elvégzése.

Az érdelmérlegelési teszt során a Társaság:

- azonosítja harmadik személyeknek és a Társaságnak a jelen érdelmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezeléséhez fűződő jogos érdekét, az adatkezelés célját,
- megállapítja az Érintettnek a jelen érdelmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adataival kapcsolatos érdekeit, jogait, azon szempontokat, amelyek az Érintett részéről alappal állíthatóak az adatkezeléssel szembe,
- elvégzi a fenti jogos érdeknek és az Érintett érdekeinek súlyozását, és ennek alapján megállapítja, hogy teljesül-e az Érintett érdekeinek arányos korlátozására vonatkozó feltétel, kezelhető-e az Érintett jelen érdelmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adata.

II. A jogos érdek és az adatkezelés céljának meghatározása

A Társaság a székhelyén, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben üzemeltet kamerarendszert.

A Kamerarendszer üzemeltetéséről figyelemfelhívó jelzés (piktogram) és tömör tájékoztatás került kihelyezésre, jól látható helyre, akként, hogy az Érintett a Kamerarendszer működéséről még azt megelőzően értesüljön, hogy a Kamerarendszer által megfigyelt területre belépett volna. A tömör tájékoztatásban az is feltüntetésre került, hogy a Kamerarendszerrel kapcsolatos részletes tájékoztató hol érhető el.

A Társaság azon munkavállalói, akik a Társaság ügyfeleivel, elsősorban az adósokkal közvetlenül is kapcsolatba kerülnek, a Társaság tevékenységének jellegéből adódóan fokozott kockázatnak vannak kitéve, ezen munkavállalóknak egyértelmű, jogos érdeke testi épségük, emberi méltóságuk védelme, melynek biztosítása – minden lehetséges, jogszerű eszközzel - elsődleges a Társaság számára. A Társaság lehetőséget biztosít az adósok számára, hogy az ügyfélszolgálatot személyesen is felkeressék egyeztetés céljából. A Társaság gyakorlatában több alkalommal előfordult, hogy az adósok telefonbeszélgetések során agresszív módon léptek fel, nem zárható ki, hogy agresszív megnyilvánulásokra személyes megjelenésükkor is sor kerül. Köztudomású tény, hogy a kamerás felvétel rögzítésének ténye, annak ismerete csökkenti az elkövetési hajlandóságot. A Társaság munkavállalóinak alapvető joga van testi épségük, egészségük védelméhez. Erre, valamint a fentebb kifejtett kockázatokra tekintettel megállapítható, hogy a Társaság adósokkal kapcsolatot tartó munkavállalóinak jogos érdeke fűződik a kamerás megfigyeléssel együtt járó adatkezeléshez.

A Társaságnak jogszabály által előírt kötelezettsége továbbá a banktitok megőrzésének megfelelő biztosítása. A Társaság tevékenysége jellegéből adódóan nagy számban kezeli ügyfeleinek fokozottan személyes, pénzügyi adatait. A banktitok, és a személyes adatok védelméhez fűződő jog a Társaság adósainak alapvető joga.

Ezen túlmenően, a Társaságnak alapvető gazdasági érdeke fűződik üzleti titkának megóvásához, valamint a Társaság székhelyéül és tevékenysége folytatásának helyéül szolgáló ingatlanba történő jogellenes behatolás megakadályozásához, a Társaság eszközeinek, vagyontárgyainak megóvásához, továbbá ahhoz, hogy a Társaság működése során maradéktalanul érvényesüljenek a jogszabályokban előírt, továbbá a Társaság által meghatározott etikai, jogi, vagyonvédelmi előírások, követelmények, ne kerülhessen sor illegális, jóerkölcsbe ütköző, illetve egyéb olyan magatartás tanúsítására, mely a Társaság, munkavállalói, vagy harmadik személyek jogait sérti, illetve csorbítja, vagy egyébként jogszabálysértő.

A Kamerarendszer üzemeltetésének célja a fentiek szerint az élet- és testi épség és emberi méltóság védelme, a banktitokhoz és a személyes adatok védelméhez fűződő jog biztosítása, valamint a Társaság jogos gazdasági érdekeinek védelme, így különösen:

- az emberi élet és testi épség védelme, különös tekintettel a Társaság ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben munkát végző, az adósokkal közvetlenül kapcsolatba kerülő munkavállalói testi épségének, emberi méltóságának védelmére,
- a vagyonvédelmi követelmények érvényesülése,
- a Társaság ügyfeleinek megfelelő kiszolgálása, e körben a banktitok védelme,

- az üzleti titok védelme,
- a lopások, rongálások, más károkozások megelőzése a kamerarendszer működésének ismerete által teremtett visszatartó erő révén,
- a potenciális jogsértések elkövetésével szembeni, a Kamerarendszer működtetésében rejlő visszatartó erő kihasználása,
- a jogsértések észlelése, a jogsértés körülményeinek tisztázása, bizonyítása,
- az elkövetők, jogsértők tettenérése.

Szükségesség, arányosság

A Kamerarendszer alkalmazása a fentiekre tekintettel kétség kívül szükséges.

A Társaság megvizsgálta az egyéb lehetőségeket, de nem talált olyan megoldást, amely gazdaságilag is észszerű alternatívája lenne a Kamerarendszer üzemeltetésének és a cél elérésére is alkalmas lenne. A Kamerarendszer kiépítésével járó egyszeri költség és annak fenntartási költsége töredéke annak a költségnek, amely a Társaságnál felmerülne az iroda folyamatos őrzés – védelmének biztosításával.

III. Az érintettek érdekei

Az Alaptörvény rendelkezései értelmében mindenkinek joga van személyes adatai védelméhez.

A GDPR célja az adatok kezelésére vonatkozó alapvető szabályok meghatározása annak érdekében, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák.

A GDPR alapelvi szinten rögzíti, hogy személyes adat kizárólag meghatározott célból kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Személyes adat csak az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A Kamerarendszer üzemeltetése során az Érintettre vonatkozó személyes adatok a Társaság tudomására jutnak.

Harmadik személyeknek, valamint a Társaságnak a Kamerarendszer üzemeltetését alátámasztó jogos érdeke szemben áll az Érintett személyes adatai, magánszférája védelméhez való jogával.

Az Érintettnek, mint természetes személynek a fentiek szerinti védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy

- magánszféráját az adatkezelő tiszteletben tartsa,
- a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek.

IV. Az adatkezelést megalapozó jogos érdek és az Érintett érdekeinek összevetése

A Kamerarendszer működéséhez a fentiekben kifejtetteknek megfelelően jogos érdeke fűződik:

- a Társaság munkavállalóinak, akik a Társaság ügyfeleivel, az adósokkal személyes kapcsolatba lépnek,
- a konkrét adatkezeléssel érintett adós relációjában a többi adósnak,
- a Társaságnak.

A Kamerarendszer a Társaság ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében került telepítésre. A Társaság tevékenységének jellege (követeléskezelés, követelésbehajtás) folytán fennáll a veszélye annak, hogy a Társasággal kapcsolatba kerülő adósok nem a megfelelő eszközöket választják esetleges sérelmeik, vélt igazuk kifejezésre juttatására. Velük, amennyiben a Társasággal személyesen veszik fel a kapcsolatot, elsődlegesen a Társaság ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében munkát végző munkavállalói lépnek érintkezésbe. Mindamellet, hogy a Társaság ezen munkavállalói időről-időre kommunikációs tréningeken vesznek részt annak érdekében, hogy a konfliktushelyzetek elkerülhetőek legyenek, a Kamerarendszer mindenképpen visszatartó erőt jelent a potenciálisan erőszakos módon fellépő adósok számára, ezzel biztosítva a munkavállalók testi épségének és emberi méltóságának védelmét, mely a Kamerarendszer üzemeltetése során kiemelt, elsődleges szempontként érvényesül.

A Társaság tevékenységéből adódóan nagy számban kezel az adósokra vonatkozó fokozottan személyes, pénzügyi adatot, így további harmadik személyeknek (az érintett adós relációjában a többi adósnak) egyértelmű jogos érdeke fűződik (banktitok védelme, személyes adatok védelme) a kamerarendszer működésével járó adatkezeléshez.

A Társaság munkavállalójának magatartásával kapcsolatos fogyasztói panasz esetén, az adósnak ugyancsak szüksége lehet arra, hogy a Társaság munkavállalójának vele szemben tanúsított magatartását a Kamerarendszer által rögzített felvételek igazolják, alátámasztva ezzel a fogyasztó panaszát.

Az Érintettnek ugyancsak lényeges és egyértelmű érdeke fűződik a magánszférája védelméhez, a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések maradéktalan érvényesüléséhez.

A Kameraszabályzat egyértelműen meghatározza a felvétel rögzítésének és visszanezésének szabályait, garanciáit, melynek keretében kiemelt szempontként érvényesül a célhoz kötött adatkezelés, a szükségesség-arányosság követelménye - a felvételek védelme, megismerhetőségének korlátozott volta, valamint a felvételek megőrzésének, tárolásának időbeli korlátozása, automatikus törlési rendszer alkalmazása - annak érdekében is, hogy az ellenőrzés minél kisebb mértékben érintse az érintettek magánszféráját. A Társaság által alkalmazott intézkedésekre tekintettel az Érintettek magánszférájára gyakorolt lehetséges kockázat mértéke minimális.

A fentiekben ismertetettek alapján a jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat Társaság általi kezelése megítélésünk szerint nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az Érintettek számára.

V. Biztosítékok

A Kamerarendszer használatáról piktogram és tömör tájékoztatás került kihelyezésre, annak feltüntetésével, hogy a Kamerarendszer működésével kapcsolatos részletes tájékoztató (így különösen a felvétel készítésének, tárolásának céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, a felvétel tárolásának helyéről, a tárolás időtartamáról, a rendszert üzemeltető személyéről, az adatok megismerésére jogosult személyek köréről, az érintettek jogairól és érvényesítésük rendjéről) hol érhető el.

A fenti tájékoztatás alapján az Érintett számára egyértelmű, hogy a Társaságnál Kamerarendszer kerül alkalmazásra, melyről még azt megelőzően tudomást szerez, hogy a megfigyelt területre belépett volna.

A Kamerarendszer alkalmazása során élőképes megfigyelés nincs. A **rögzített felvételek visszanezésére** csak az erre a Keraszabályzatban feljogosított személyek jogosultak. A Kamerarendszer felvételeinek visszanezésére kizárólag **a következő célokból** kerülhet sor: jogsértő cselekmények (pl. jogosulatlan behatolás, lopás, rongálás, testi épség, emberi méltóság sérelme, vagy egyéb károkozás), szabálytalanságok, balesetek észlelése, az ezzel kapcsolatos tényállás tisztázása, kiderítése, a jogsértések megelőzése, az elkövető tettenérése, beazonosítása.

Kiemelt figyelmet fordít a Társaság az ellenőrzés során a fokozatosság és célhoz kötött adatkezelés követelményének érvényesítésére.

A Kamerarendszer alkalmazásával kapcsolatban kötelezően nyújtott tájékoztatáson túl az Érintett bármikor tájékoztatást kérhet a Társaságtól az adatkezeléssel összefüggésben, továbbá gyakorolhatja a jogszabályok által biztosított egyéb jogait.

A Társaság az adatbiztonság érvényesülése érdekében minden olyan technikai, szervezeti, szervezési, és egyéb olyan műszaki feltételt biztosít, amely a kezelt adatok jogellenes nyilvánosságra hozatalát, jogosulatlan adattovábbítását, hozzáférését, módosítását, megsemmisülését megakadályozza, biztosítva ezzel a GDPR és az egyéb adat- és titokvédelmi szabályoknak történő megfelelést.

VI. Az érdekmérlegelési teszt eredménye

A harmadik személyeknek, valamint a Társaságnak a Kamerarendszer alkalmazásához, ezzel összefüggésben a jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezeléséhez fűződő jogos érdeke felülmúlja az Érintett személyes adatainak védelméhez fűződő érdekeit, a harmadik személyek és a Társaság jogos érdeke arányosan korlátozza az Érintett személyes adatai védelméhez fűződő jogát, magánszféráját, különös tekintettel az alábbiakra:

- A Társaság nagy számban kezel az adósokra vonatkozó fokozottan személyes adatot, így további harmadik személyeknek (az Érintett adós relációjában a többi adósnak) egyértelmű jogos érdeke fűződik (banktitok védelme, személyes adatok védelme) a kamerarendszer működésével járó adatkezeléshez.
- A Társaságnak lényeges és egyértelmű jogos gazdasági érdeke fűződik a Kamerarendszer üzemeltetéséhez, ezzel összefüggésben jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezeléséhez.

- A Társaság tevékenységének jellegéből adódóan, a Társaság munkavállalóinak testi épségéhez, emberi méltóságának védelméhez fűződő jogos érdeke kétség kívül felülírja az egyéb Érintettek jogainak abból eredő korlátozását, hogy a Kamerarendszer üzemeltetése során személyes adataik a Társaság tudomására jutnak.
- A jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezelése az Érintett számára nem okoz nagyfokú érdeksérelmet, figyelemmel arra, hogy a felvételek tárolásának időtartama, illetve visszanezésének feltételei egyértelműen szabályozottak, erőteljesen korlátozottak.
- A Társaság által nyújtott biztosítékok és az adatvédelmi, adatbiztonsági intézkedések a jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezelése során a jogellenes adatkezelést megakadályozzák.

Az érdekmérlegelési teszt eredményeként megállapításra került, hogy a Kamerarendszer alkalmazása során teljesül az a feltétel, hogy a Társaság, illetve harmadik személy jogos érdeke arányosan korlátozza az Érintett személyes adatai védelméhez való jogát, magánszféráját, vagyis a Társaság adatkezelése ezen jogalap alapján jogszerűnek minősül.

