

Magyar Faktorház Zrt.
Adatkezelési Tájékoztató
Kötelezettek és egyéb érintettek részére
Verzió 2.0

Hatályos: 2020. január 21. napjától

Jóváhagyó személy: Gaál Mónika ügyvezető

Tartalom

1.	Általános információk	3
2.	Fogalom-meghatározások, értelmezés.....	3
3.	A Társaság adatkezelésének alapelvei	5
4.	Az adatkezelés jogalapjai	6
5.	Az adatkezelés célja.....	8
6.	A kezelt adatok köre.....	9
7.	Az adatok forrása, tárolása.....	22
8.	Az adatkezelés időtartama	22
9.	Adatfeldolgozás.....	22
10.	Adattovábbítás.....	23
11.	Az érintettek jogai	24

Változások jegyzéke

Változtató neve	Dátum	Verziószám	Változtatott fejezet	Változás leírása
Igazgatóság	2020.01.21.	2.0	Adatkezelési tájékoztató teljes szövege	Hatályos jogszabályoknak megfelelően az adatkezelési tájékoztató szövegezésének aktualizálása

1. Általános információk

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy Ön (mint a Társasággal kapcsolatban álló, vagy a Társasággal kapcsolatba kerülő kötelezett, illetve egyéb érintett) tájékozódhasson arról, hogy a Magyar Faktorház Zrt. (a továbbiakban: Társaság) az Ön adatait miért és mire használja, valamint, hogy Önt milyen jogok illetik meg, és azokat hogyan gyakorolhatja.

Az adatkezelőre vonatkozó információk:

Adatkezelő megnevezése: Magyar Faktorház Zrt.
Adatkezelő székhelye: 1027 Budapest, Frankel Leó út 10. 1. em.1.

Adatkezelő elektronikus elérhetősége: info@magyarfaktorhaz.hu
Adatkezelő képviselője: Gaál Mónika

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: e-mail cím: tisztviselo@magyarfaktorhaz.hu

Annak érdekében, hogy Önnek minél egyszerűbb és áttekinthetőbb tájékoztatást nyújtsunk, az egyes témaköröket röviden összefoglaljuk, de az összefoglaló részek alatt talál egy „**Bővebb tájékoztatásért, kérjük, kattintson!**” szöveget, amelyre kattintva megjelenik az adott témával kapcsolatos részletes tájékoztató, ahol további információt talál.

2. Fogalom-meghatározások, értelmezés

Jelen Tájékoztatóban használt fogalmak, hacsak a szöveggörnyezetből egyértelműen más nem következik, a hatályos jogszabályokban meghatározott jelentéssel bírnak.

Bővebb tájékoztatásért, kérjük, kattintson!

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, vagy nem jogi személy szervezet, amely a Társaság megbízásából, a Társaság nevében személyes adatokat kezel;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Adatkezelő: a Társaság, illetve a vele jogviszonyban álló harmadik személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

Azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok Társaság által történő kezeléséhez;

Címzett: az a Társaságon és az Érintetten kívüli harmadik személy, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy, aki a Társaság által kezelt követelések kötelezettje, vagy a Társaság által kezelt követelést megalapozó jogviszonyban egyéb módon érintett, a Társasággal egyéb jogviszonyban lévő személy, valamint aki a Társasággal egyéb módon kapcsolatba lép;

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Székhely:1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., Telefon: 06- 1-391-1400, Fax:06-1-3911410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: naih.hu);

Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

Nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált, vagy funkcionális, vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ;

3. A Társaság adatkezelésének alapelvei

A Társaság a személyes adatok kezelése során mindenkor szem előtt tartja az adatkezelés alapelveit, úgymint:

- jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve,
- célhoz kötöttség elve,
- adattakarékosság elve,
- pontosság elve,
- korlátozott tárolhatóság elve,
- integritás és bizalmas jelleg elve,
- alapértelmezett és beépített adatvédelem elve,
- elszámoltathatóság elve.

Ezek az alapelvek a konkrét jogszabályi előírások mellett érvényesülnek, a vonatkozó jogszabályi előírásokat ezen elvekre figyelemmel kell értelmezni.

Bővebb tájékoztatásért, kérjük, kattintson!

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve: A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen kell végezni. Az Érintettek számára átláthatónak kell lennie, hogy a Társaság a személyes adatokat miként kezeli, ebből adódik annak követelménye is, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás közérthető (világos és egyértelműen megfogalmazott) és könnyen elérhető legyen. Az átláthatóság érdekében teszi közzé a Társaság a honlapján a jelen Tájékoztatót, valamint egyéb, az Érintettek tájékoztatását szolgáló dokumentumokat, annak érdekében, hogy az Érintettek számára egyértelmű legyen a Társaság adatkezelési gyakorlata.

Célhoz kötöttség elve: A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, személyes adatok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon (nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés).

A személyes adatok kezelésének céljait a Társaság konkrétan fogalmazza meg. A Társaság csak olyan személyes adatokat kezel, melyek a cél elérésére alkalmasak, a szükséges minimális mértékben.

Különleges adatot a Társaság főszabályként nem kezel. A követeléskezelési eljárás során az Érintettektől semmilyen formában nem kér különleges adatot, kivéve, ha ezen adatok felvétele jogszabályi kötelezettség. Ha az Érintett a vonatkozó tájékoztatás ellenére különleges adatot bocsát a Társaság rendelkezésére, a Társaság azt megsemmisíti, vagy – ha az adatot eredeti dokumentum tartalmazta – visszajuttatja az Érintettnek.

Adattakarékosság elve: A Társaság által kezelt személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lenniük, és a szükségesre kell korlátozódniuk. A Társaság nem készletez adatot, csak olyan adatot kezel, mely az adatkezelés céljának megvalósításához szükséges.

Pontosság elve: A Társaság által kezelt személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük. A Társaság minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje, vagy helyesbítse. Ennek keretében a Társaság biztosítja az Érintetteknek a Társaság által kezelt személyes adataik egyeztetésének lehetőségét, szükség esetén, a vonatkozó

jogszabályok rendelkezéseivel összhangban a rendelkezésére álló adatbázisokban ellenőrzi az Érintett adatait. Az adatok pontossága kiemelt jelentőséggel bír arra tekintettel, hogy csak naprakész és pontos adatok birtokában biztosítható annak elkerülése, hogy pl. a kapcsolattartási adatok nem megfelelősége miatt akár banktitkot képező személyes adatok is illetéktelen személyek tudomására jussanak.

Korlátozott tárolhatóság elve: A Társaság által kezelt személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor. A Társaság személyes adatokat csak a cél eléréséhez szükséges időtartamban kezelhet, ezt követően gondoskodik azok törléséről, megsemmisítéséről, vagy anonimizálásáról. Az adatok tárolási idejére vonatkozó tájékoztatást az egyes adatkezelési tevékenységeknél találja meg.

Integritás és bizalmas jelleg elve: A Társaság mindent megtesz annak érdekében, hogy adatkezelési tevékenységét úgy végezze, hogy az adatkezelés teljes tartama alatt megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Elszámoltathatóság elve: A Társaság felelős azért, hogy az általa végzett adatkezelés megfeleljen a fenti elveknek, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására. Ennek megfelelően, a Társaság igazolható módon juttatja el az Érintettek részére a tájékoztatásokat és válaszol az Érintettek megkeresésére.

4. Az adatkezelés jogalapjai

A Társaság személyes adatokat kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között kezel. A Társaság tevékenységéhez kapcsolódóan adatkezelésre jellemzően az alábbi jogalapok valamelyikének fennállása esetén kerül sor:

- az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- ha az adatkezelés olyan szerződés előkészítéséhez, teljesítéséhez, megszüntetéséhez szükséges, melyben az Érintett az egyik fél;
- az adatkezelés a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- ha az adatkezelésre érdekmentesítési teszttel alátámasztott jogos érdek érvényesítéséhez van szükség.

Bővebb tájékoztatásért, kérjük, kattintson!

Az Érintett hozzájárulása

Az Érintett hozzájárulása az Érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez. A hallgatás nem tekinthető hozzájárulásnak.

A hozzájárulás megadása nem tekinthető önkéntesnek, ha az Érintett nem rendelkezik valós vagy szabad választási lehetőséggel.

A hozzájárulásnak konkrét adatkezelési célra kell vonatkoznia, a célról az Érintettet tájékoztatni kell. A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed. Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan be kell szerezni, a hozzájárulás iránti kérelmet az Érintett felé az egyéb ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelvezettel kell előterjeszteni.

A hozzájárulásnak megfelelő tájékoztatáson alapulónak kell lennie. A hozzájárulás érvényességi kelléke, hogy a Társaság előzetesen, könnyen érthető és átlátható módon tájékoztassa az Érintettet.

Az Érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ez azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt erről az Érintettet tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását. A hozzájárulás visszavonható azzal azonos módon, ahogy az Érintett a hozzájárulását a Társaság részére megadta.

A Társaság a hozzájárulás visszavonását követően az annak alapján kezelt adatokat törli, kivéve, ha az adatkezelésnek más jogalapja fennáll.

Az Érintett az adatkezeléshez való hozzájárulását az alábbi formákban adhatja meg, illetve vonhatja vissza:

- a Tájékoztató 1. sz. mellékletében található „Hozzájáruló nyilatkozat” kitöltésével és a Társaság részére történő megküldésével;
- szerződéskötés esetén a szerződés, illetve esetlegesen a kapcsolódó nyilatkozat aláírásával;
- egyébként írásban, nyilatkozatának eredeti példányát a Társaság részére levélben, vagy személyesen eljuttatva;
- a Társasággal történő kapcsolatfelvételkor, az önként megadott adatok tekintetében
- telefonon kifejezett és egyértelmű nyilatkozatával (a telefonbeszélgetés rögzítésével).

A szerződés teljesítése

Szerződés teljesítése mellett ehhez a jogalaphoz tartozik a szerződés létrejötte előtti olyan adatkezelés is, amely az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez ténylegesen szükséges. A Társaság tevékenysége során ez az eset tipikusan akkor merül fel, ha az Érintett méltányossági (részletfizetési, vagy fizetési halasztási) kérelemmel fordul a Társasághoz, és kérelme alátámasztására, a vonatkozó megállapodás megkötése előkészítéseképpen különböző adatokat szolgáltat.

Jogi kötelezettség teljesítése

A követeléskezelési tevékenység részletesen szabályozott, a Társaságnak számos kötelező jogszabályi rendelkezés folytán áll fenn adatkezelési kötelezettsége. Ilyenkor a kezelendő adatok fajtáit, az adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát, valamint az adatkezelő személyét az adatkezelést elrendelő jogszabály határozza meg. Jogi kötelezettséget magyar és uniós

jog is megállapíthat. A Társaság tájékoztatja az Érintettet arról, ha az adatkezelés kötelező, lehetőség szerint megjelölve a vonatkozó jogszabályhelyet.

Jogos érdek érvényesítése

Ezen a jogalapon akkor van helye az adatkezelésnek, ha az adatkezelésre a Társaság vagy harmadik személy jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség van, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. Ezen jogalap alkalmazásának feltétele, hogy a Társaság érdekmérlegelési teszttel alá tudja támasztani, hogy a Társaság (vagy harmadik személy) jogos érdekének érvényesítése nem jár az Érintettek alapvető jogainak és szabadságainak aránytalan korlátozásával.

Az érdekmérlegelési tesztben meg kell vizsgálni, hogy fennáll-e a jogos érdek, egymással szembe kell állítani és súlyozni kell a jogos érdeket és az Érintett jogait, vizsgálni kell ezek kiegyensúlyozottságát (ún. szükségesség - arányosság teszt). Ezen túlmenően vizsgálni kell az adatkezelés Érintettre gyakorolt hatását; lehetséges védelmi intézkedéseket. Azon adatkezelések tekintetében, ahol a Társaság által végzett adatkezelés jogalapja a jogos érdek érvényesítése, az érdekmérlegelési teszt eredményéről a Társaság tájékoztatja az Érintetteket. A tájékoztatás módja a Társaság honlapján történő közzététel.

5. Az adatkezelés célja

A Társaság által a követeléskezelési tevékenysége során végzett adatkezelés elsődleges és végső célja az általa vásárolt követelések érvényesítése, figyelemmel a követeléskezelőkkel kapcsolatban megfogalmazott általános szakmai elvárásokra, a felügyeleti szerv által kiadott ajánlásokra. A Társaság kizárólag a tevékenységére irányadó jogszabályokban foglalt rendelkezéseknek megfelelően használja fel a rendelkezésére bocsátott vagy tudomására hozott adatokat.

Bővebb tájékoztatásért, kérjük, kattintson!

A Társaság tevékenységének, így ahhoz kapcsolódóan az Érintettek személyes adatai kezelésnek a célja a követelések érvényesítése, melynek elérése érdekében az alábbi rész-célok fogalmazhatók meg:

- Követelések vásárlása.
- A vásárolt követelések nyilvántartása, rendszerezése, a behajtási tevékenység tervezése.
- Az Érintett személyének azonosítása, az Érintettekkel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás.
- Az Érintett tartozásának (tőke, kamat, költségek, díjak) meghatározása, felhívás annak megfizetésére.
- Az Érintettől érkező, fizetéssel kapcsolatos kérelmek, igények kezelése, azok alátámasztásául szolgáló adatok megismerése, a kérelmek elbírálása.
- Az Érintett részteljesítéseinek kezelése, elszámolása.
- A követeléskezelési eljárásban részletfizetési, vagy egyéb megállapodás megkötése.
- A fizetés elmaradása esetén a követelés érvényesítése, fizetési felszólítás küldése.
- A fizetési felszólítást követő jogi lépések megtétele.

- A behajtásban részt vevő közreműködő igénybevétele.
- A tartozás lezárása.
- A Társaság és az Érintett közti jogviszonyból származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése.
- Pénzmosási szempontú ügyfél-azonosítás és ügyfél-átvilágítás.
- Panaszkezelés.
- Jogszabály által előírt egyéb kötelezettségek teljesítése (pl. bizonylatok megőrzése).

Az arra vonatkozó tájékoztatás, hogy a konkrét esetben a Társaság pontosan milyen célból kezeli az Érintett adatait, az egyes adatkezelési tevékenységeknél kerül rögzítésre.

6. A kezelt adatok köre

Az Érintettek személyes adatainak Társaság által kezelt köre több tényezőtől függ, így például attól, hogy:

- az Érintett milyen kapcsolatban áll a Társasággal (alapvetően meghatározza a kezelt adatok körét, hogy az Érintett maga az adós, kezes, örökös, meghatalmazott, törvényes képviselő, esetlegesen hozzátartozó, vagy okirati tanú),
- jött-e létre az Érintettel megállapodás (pl. részletfizetésre, vagy egyéb fizetési könnyítésre vonatkozóan),
- mi az adatkezelés, az adatok felvételének rész célja a követelésérvényesítés célján belül.

A Társaság – az alaptevékenységével összefüggésben, illetve a jogszabályok által előírt kötelezettségek teljesítése érdekében – az adatok alábbi kategóriáit kezeli az adatkezelési célok megvalósításához szükséges mértékben:

Adatok köre	Az adatok példálózó megjelölése	Az adatkezelés célja
Az Érintett azonosításához szükséges adatok	családi és utónév, születési családi és utónév, anyja születési neve, születési hely, idő, állandó lakcím, ennek hiányában tartózkodási cím, postacím, azonosító okmány típusa és száma, lakcímkártya száma	az Érintett egyértelmű azonosítása, más személyektől való elkülönítése; a követelés behajtása; jogi kötelezettségek teljesítése (pl. Pmt, Are)
Kapcsolattartáshoz szükséges egyéb adatok	telefonszám, e-mail cím	az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás
Az alapszerződésre, annak teljesítésére vonatkozó adatok	a szerződéskötés dátuma, a szerződés típusa, tárgya, tartalma, devizaneme, eredeti hitelösszeg, ügyleti és késedelmi kamatláb mértéke, a szerződés teljesítésével kapcsolatos adatok, korábbi fizetések és fizetési elmaradások, a felek közötti nyilatkozatok, felmondás/lejárati dátuma, engedményezés dátuma	a követelések azonosítása, mértékének megállapítása, behajtása

A követeléssel kapcsolatban	a követelés jogalapja, összege, lejárata, (tőke, ügyleti és késedelmi kamat, költségek szerinti bontásban), részteljesítések összege, részteljesítések devizaneme, törlesztés/megfizetés és jóváírás dátuma és módja, bankszámlaszám, amelyről a teljesítés érkezett, valamint a bankszámlaszám jogosultjának neve	a követelések azonosítása, nyilvántartása, behajtása, aktuális mértékének megállapítása, a részteljesítések nyomon követése
Az Érintett igényei, nyilatkozatai	adósságrendezéssel, fizetési könnyítéssel, kamatmérsékléssel és elengedéssel, lefoglalt gépjármű/ingatlan/üzletrész vagy egyéb ingó vagyon foglalás alól történő feloldásával kapcsolatos igényre vonatkozó nyilatkozatok, annak indokát alátámasztó dokumentumok, fizetési ígéret, fizetési készségre és képességre vonatkozó adatok, lefoglalt ingatlanra vonatkozó vételi ajánlat	a követelések azonosítása, behajtása, ennek érdekében a döntéshozatal optimalizálása, a jogviszonyból származó igények érvényesítése, egyedi fizetési megállapodások (pl. részletfizetés) megkötése, panaszkezeléssel kapcsolatos jogi kötelezettség teljesítése
A követelés behajtásával kapcsolatos intézkedések	megkeresés, fizetési felszólítás, adatgyűjtés, jogi lépések megtétele	követelés behajtása
Egyéb célú kapcsolatfelvétel során keletkezett adatok	az Érintett által közölt adatok	az Érintett panaszának, kérelmeinek kivizsgálása, nyilvántartása
Rögzített telefonbeszélgetéshez kapcsolódóan	az Érintett hangja, az érintett által közölt információk	fogyasztóvédelem, utólagos bizonyíthatóság
Elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásához kapcsolódóan	az Érintett képmása, magatartása	emberi élet, testi épség, üzleti - és banktitok védelme, vagyonvédelem; az esetleges jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, illetve a jogsértő cselekmények megelőzése, bizonyítása

A Társaság a követeléskezelési tevékenységgel összefüggésben folytatott adatkezelésen túlmenően adatkezelést folytat:

- amennyiben a Társasággal az Érintettek írásban felveszik a kapcsolatot,

- jogi személy ügyfelek kapcsolattartóinak személyes adataival kapcsolatban.

A Társaság által folytatott adatkezelésről adatkezelési tevékenységek szerinti bontásban, megjelölve a kezelt adatok körét, az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát, esetleges címzettjeit, további információt itt talál.

Bővebb tájékoztatásért, kérjük, kattintson!

Különleges adatok

Különleges adatoknak minősülnek a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre, szakszervezeti tagságra, továbbá az egészségi állapotra vagy szexuális életre vonatkozó adatok.

Különleges adatot a Társaság főszabályként nem kezel. A követeléskezelési eljárás során az Érintettektől semmilyen formában nem kér a Társaság különleges adatot, ide nem értve azokat az eseteket, amikor jogszabályi kötelezettség ezen adatok felvétele (pl. adósságrendezési eljárás).

Amennyiben az Érintett a követeléskezelési eljárás során kéretlenül, szükségtelenül ad meg különleges adatot, úgy a Társaság az ilyen adatot tartalmazó eredeti dokumentumot az Érintettnek visszajuttatja, az arról készített papír alapú, illetve elektronikus másolatot megsemmisíti. Amennyiben a kérdéses különleges adatot olyan okirat, adathordozó, vagy egyéb eszköz (ideértve a beszélgetésről rögzített hangfelvételt is) tartalmazza, amely egyéb, a különleges adattól fizikálisan el nem választható és a Társaság által jogszerűen kezelt, vagy kezelendő adatot is tartalmaz, a különleges adatot a megőrzési idő alatt a Társaság eredeti formájában tárolja, de a követeléskezelési elektronikus rendszerben nem rögzíti, nem használja fel.

Különleges adatokat emellett tartalmazhatnak az egyes hatóságok, végrehajtók, bíróságok által megküldött iratok is, amelyek alapján a Társaság a követeléskezelési elektronikus rendszerben adatokat nem rögzít, de az adott dokumentumot tárolja, ha annak tárolása a követelés behajtása érdekében szükséges.

A TÁRSASÁG ÁLTAL VÉGZETT EGYES ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK SORÁN KEZELT ADATOK

6.1. Követelésbehajtás céljából történő adatkezelés

Engedményezett követelések esetében, a követelés behajtása érdekében a Társaság az alábbi adatokat, az alábbi jogalapokon kezeli:

	<u>A Társaság jogos érdeke alapján kezelt adatok</u>	<u>Az Érintett hozzájárulása alapján kezelt adatok</u>
A kezelt adatok köre	<p><u>- ügyszám, ügy azonosító, szerződésszám</u></p> <p><u>- a kötelezettel kapcsolatban:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • természetes személyazonosító adatai: név, születési név, anyja neve, születési hely, idő • aláírása • lakcíme • tartózkodási helye 	<p>- a kötelezett közvetlen kapcsolattartási adatai** (e-mail cím, telefonszám)</p> <p>- a kötelezett helyett eljárni jogosult meghatalmazott</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • NYUFIG törzsszám (nyugdíjas korúak esetében) • munkaviszonnyal kapcsolatos adatok <p><u>- a követeléssel, teljesítésével kapcsolatban:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • a követelés összege (tőke, kamat, költség, díj bontásban) • a követelés jogcíme, • alapul fekvő jogviszony adatai: <ul style="list-style-type: none"> - eredeti hitelező(k) megnevezése, - kölcsönszerződés típusa, - hitel célja, - áruhitel szerződés esetén vásárolt termék megnevezése, - felmondás/lejárati dátuma, • az alapul fekvő kölcsön adatai: <ul style="list-style-type: none"> - eredeti esedékesség, - kölcsön összege, - devizaneme, - ügyleti és késedelmi kamatláb mértéke, - ügyleti és késedelmi kamat összege, - kamatszámítás kezdő dátuma, • az engedményezés adatai: <ul style="list-style-type: none"> - engedményezés dátuma, - engedményezési szerződés adatai • a kötelezett minősége (adós, adóstárs, zálogkötelezett, kezes, házastárs) • részteljesítésre vonatkozó adatok: <ul style="list-style-type: none"> - összege, - devizaneme, - törlesztés/megfizetés és jóváírás dátuma és módja, - bankszámlaszám, amelyről a teljesítés érkezett, - a bankszámlaszám jogosultjának neve • a követelés érvényesítése érdekében indított jogi eljárások esetén: <ul style="list-style-type: none"> - fizetési meghagyásos eljárással kapcsolatos adatok, - peres eljárással kapcsolatos adatok, - végrehajtási eljárással kapcsolatos adatok, a végrehajtási eljárás keretében lefoglalt vagyontárgy adatai <p><u>- gyám, gondnok, törvényes képviselő természetes személyazonosító adatai</u> (név, születési név, anyja neve, születési hely, idő) és lakcíme (amennyiben alkalmazható)</p> <p><u>- a kötelezett helyett eljárni jogosult meghatalmazott természetes személyazonosító adatai</u> (név, születési név, anyja neve, születési hely, idő) és lakcíme (amennyiben alkalmazható)</p> <p><u>- biztosítéki vagyontárgy adatai:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - helyrajzi szám, 	<p>közvetlen kapcsolattartási adatai** (e-mail cím, telefonszám)</p> <p>- a kötelezett halála esetén: örökös, illetve a szerződés teljesítését átvállaló személy közvetlen kapcsolattartási adatai** (e-mail cím, telefonszám)</p> <p>- gyám, gondnok, törvényes képviselő közvetlen kapcsolattartási adatai** (e-mail cím, telefonszám)</p> <p>- túlfizetés visszautalásához az érintett által megadott bankszámlaszám</p>
--	---	---

	<ul style="list-style-type: none"> - ingatlan jellege, területe, típusa, szobaszám, állapota, valamint az ingatlant terhelő jelzálog- és végrehajtási jogok mértéke, - gépjármű típusa, rendszáma, üzembe helyezés dátuma, - üzletrész megnevezése, mértéke, - egyéb ingó vagyron megnevezése, értéke <p>- a kötelezett halála esetén: örökös, illetve a szerződés teljesítését átvállaló személy személyazonosító adatai (név, születési név, anyja neve, születési hely, idő) és lakcíme,</p> <p>- a kötelezett telefonszáma a kötelezett első eléréséig*;</p> <p>- a kötelezett bankszámlájára vonatkozó adatok,</p>	
Az adatkezelés célja	a követelés érvényesítése , ennek érdekében annak behajtása, nyilvántartása, az Érintett azonosítása, a követelés részteljesítésének nyomon követése, egyedi fizetési megállapodások előkészítése, erre vonatkozó kérelmek elbírálása, jogi eljárások kezdeményezése és lefolytatása,	
Az adatkezelés jogalapja	a Társaság jogos érdeke	az Érintett hozzájárulása
Az adatkezelés időtartama	A Számviteli törvény 169. §-ában meghatározott iratörzési időre figyelemmel az ügy lezárulásától számított 8 év.	
Címzettek:	<ul style="list-style-type: none"> - az Érintett képviselője, - az Érintett jogutódja, - közjegyző, Magyar Országos Közjegyzői Kamara, - bíróság, egyéb hatóság, - önálló bírósági végrehajtó, - a Társaság adatfeldolgozói, - a Társaság részére jogi szolgáltatást nyújtó ügyvédi irodák 	

* A telefonszám kezelésének jogalapja az első kapcsolatfelvétel megkísérléséig a Társaság jogos érdeke, ezt követően az érintett hozzájárulása.

6.2. Részletfizetési, halasztott fizetési, egyéb fizetési könnyítés biztosítására irányuló Teljesítési megállapodáshoz kapcsolódó adatkezelés

A kezelt adatok köre	<ul style="list-style-type: none"> - ügyazonosító szám, szerződésszám - megállapodás kelte - alapszerződés típusa - a kötelezettel kapcsolatban: <ul style="list-style-type: none"> • természetes személyazonosító adatai: név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, aláírás • lakcíme - a követelés összege, követelés jogcíme, alapul fekvő jogviszony, esedékesség, - a fizetendő részletek összege, esedékessége
-----------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> - esetlegesen jogi eljárásra vonatkozó adatok - elérhetőségi adatok (levelezési cím) - munkahelyre vonatkozó adatok - elmaradások kezelésére vonatkozó adatok - okirati tanúk neve, lakcíme, aláírása
Az adatkezelés célja	a követelés behajtása
Az adatkezelés jogalapja	szervződés teljesítése
Az adatkezelés időtartama	A Számviteli törvény 169. §-ában meghatározott iratörzési időre figyelemmel az ügy lezárulásától számított 8 év.
Címzettek	<ul style="list-style-type: none"> - az Érintett képviselője, - az Érintett jogutódja, - közjegyző, - bíróság, egyéb hatóság, - önálló bírósági végrehajtó, - a Társaság adatfeldolgozói, - a Társaság részére jogi szolgáltatást nyújtó ügyvédi irodák

*A Társaság által folytatott adatkezelés alapvető célja a követelések érvényesítése, a Társaság ennek során a Magyar Nemzeti Bank 2/2019. (II.13.) számú ajánlásban foglaltak maradéktalan tiszteletben tartásával jár el, ennek keretében:

- Szorgalmazza az adósokkal történő együttműködést annak érdekében, hogy a követelés rendezése minél kisebb ráakódó költség mellett megvalósuljon.
- A követelés érvényesítési eszközeit a körülmények gondos mérlegelésével választja ki és alkalmazza, azt az eszközt részesíti előnyben, mely a következményeit tekintve kevésbé hátrányos az adósra nézve.
- Figyelembe veszi az adós teherviselő képességére vonatkozó körülményeit.

A Társaság kezdeményezi Teljesítési megállapodás megkötését.

Az adósok méltányossági kérelmet terjeszhetnek elő, ennek érdekében fizetőképességük, pénzügyi teljesítő képességük alátámasztására személyes adatokat bocsáthatnak a Társaság rendelkezésére. A Társaság az adós által szolgáltatott információk és felhatalmazás alapján – a Társaság által kidolgozott vonatkozó szabályzatnak megfelelően - törekszik pozitív döntést hozni a halasztott vagy részletfizetés (fizetési könnyítés) – teljesítési megállapodás megkötése útján történő – alkalmazásáról. A jövedelmi, vagyoni adatok kezelésének célja az adósságrendezés peren kívül történő elősegítése, jogalapja az érintett hozzájárulása.

6.3. Panaszkezelés során történő adatkezelés:

A kezelt adatok köre	- panaszos személy azonosítására szolgáló adatok (név, anyja neve, lakcím, ügyszám)
-----------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> - panaszra vonatkozó adatok (előterjesztésének helye, ideje és módja, panasz tárgya, leírása) - a panaszos által bemutatott iratok, dokumentumok - jegyzőkönyv felvétele esetén a panaszos aláírása - telefonos megkeresés esetén a panaszos hangja, a telefonbeszélgetés azonosítószáma, telefonszám, a telefonbeszélgetés során elhangzó adatok
Az adatkezelés célja	A panaszok rögzítése, utólagos bizonyítás lehetőségének megteremtése, a panaszok elintézésének elősegítése
Az adatkezelés jogalapja	jogi kötelezettség teljesítése (2013. évi CCXXXVII. tv. (Hpt.) 288. §; Fgytv 17/A §; MNB elnökének 28/2014 (VII. 23.) rendelete)
Az adatkezelés időtartama	a panasz rögzítésétől számított 5 év
Címzettek	<ul style="list-style-type: none"> - felügyeleti szerv, - Pénzügyi Békéltető Testület, - bíróság, egyéb hatóság, - önálló bírósági végrehajtó, - a Társaság adatfeldolgozói, - a Társaság részére jogi szolgáltatást nyújtó ügyvédi irodák

6.4. Egyéb hangfelvételek

A Társaságnak a panaszkezeléssel kapcsolatban áll fenn jogszabályi kötelezettsége a telefonos kommunikáció rögzítésére. A Társaság által ugyanakkor az Érintettekkel egyéb tárgykörben folytatott telefonos kommunikáció is rögzítésre kerül.

Az Érintettek minden telefonbeszélgetés kezdetén (ideértve a kimenő és a bejövő hívásokat is) tájékoztatást kapnak a telefonbeszélgetés rögzítésének tényéről, a GDPR tájékoztatásra vonatkozó előírásainak megfelelően.

A kezelt adatok köre	a felvételen elhangzó személyes adatok, az Érintett hangja
Az adatkezelés célja	követelésbehajtás, jogérvényesítés, utólagos bizonyíthatóság, követelés esetleges behajthatatlanságának alátámasztása,
Az adatkezelés jogalapja	a Társaság jogos érdeke
Az adatkezelés időtartama	a hangrögzítéstől számított 5 év elteltével, kivéve, ha az adatkezelés célja korábban megszűnt
Címzettek	<ul style="list-style-type: none"> - az Érintett képviselője, - az Érintett jogutódja, - bíróság, egyéb hatóság, - a Társaság adatfeldolgozói, - a Társaság részére jogi szolgáltatást nyújtó ügyvédi irodák

6.5. A KHR alapján végzett adatkezelés

A kezelt adatok köre	<ul style="list-style-type: none"> - kötelezett személyazonosító adatai, különösen <ul style="list-style-type: none"> • viselt név, • születési név, • anyja neve, • születési hely, idő • állampolgárság • ügyfél szerep (adós, adóstárs) - kötelezett okmányának adatai (személyazonosító igazolvány száma, egyéb, a személyazonosság igazolására az 1992. évi LXVI. tv. szerint alkalmas igazolvány száma: útlevélszám, vezetői engedély száma, egyéb okmány száma) - a kötelezett elérhetőségi adatai, különösen <ul style="list-style-type: none"> • lakcím, • levelezési cím, - szerződésre, követelésre vonatkozó adatok, különösen <ul style="list-style-type: none"> • szerződés típusa és RASZ azonosítója (száma), • a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja • ügyféli minőség (adós, adóstárs) • a szerződés tőkeösszege és devizaneme, • a törlesztés módja és gyakorisága • a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme - mulasztás adatai <ul style="list-style-type: none"> • bekerülés dátuma • mulasztás összege, devizaneme
Az adatkezelés célja	referenciaadatok központi hitelinformáció rendszernek („KHR”) történő átadása és KHR-ből történő átvétele
Az adatkezelés jogalapja	jogi kötelezettség teljesítése (2011. évi CXXII. törvény (Khr. tv.6.§ (3) bek. b) pont és 11.§ (1) bek.)
Az adatkezelés időtartama	a tartozás alakulásától függően a referenciaadat BISZ Zrt. részére történő átadásától számított 10 év, vagy az ügy lezárását követő 5 év, vagy az ügy lezárását követő 1 év (KHR tv. 8. § (1))
Címzettek	<ul style="list-style-type: none"> - a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás (jelenleg: BISZ Központi Hitelinformációs Zrt.) - az Érintett képviselője, - az Érintett jogutódja, - bíróság, egyéb hatóság, - a Társaság adatfeldolgozója, - a Társaság részére jogi szolgáltatást nyújtó ügyvédi irodák

6.6. Adósságrendezési eljárásban végzett adatkezelés

A kezelt adatok köre	<p>Az adósságrendezési eljárásban</p> <ul style="list-style-type: none"> - kötelezően szolgáltatandó adatok, e körben különösen: <ul style="list-style-type: none"> • Adós, adóstárs és az egyéb kötelezettek azonosítására szolgáló és elérhetőségére vonatkozó adatok, különösen: név, adóazonosító jel, születési név,
-----------------------------	--

	<p>születési hely, idő, anyja neve, azonosító okmány típusa és száma,</p> <ul style="list-style-type: none"> • gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok, különösen: foglalkoztatottságra vonatkozó adatok, az adós és a vele egy háztartásban élők jövedelmi adatai, saját tulajdonú ingatlan és ingóságok adatai, mindennapi életvezetéssel, lakásfenntartással összefüggő kiadások adatai, a vagyontárgy adatai • magánéletre vonatkozó adatok, különösen: családi állapot, eltartottak száma, egy háztartásban élők száma, • a követelés adatai, különösen: adósságrendezési eljárás adatai, a főhitelező adószáma, megnevezése, egyéb hitelezők megnevezése, egyéb hitelezők követeléseinek jogcíme, összege, devizaneme, illetve hitelezői kategóriája, hitelezői igényekhez kapcsolódó szavazatok száma, az adósságrendezési eljárásban az adósságrendezés tárgyában történő megegyezés, a Családi Csődvédelmi Szolgálat közreműködésével kapcsolatos adatok, • egyéb személyes adatok, különösen: közös háztartásban élő nagykorú személyek adatai (név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, lakcím, személyazonosító okmány típusa, száma, együtt élő személy kiskorú-e, súlyosan beteg-e) <p>- kötelezően csatolandó nyilatkozatok, okiratok, űrlapok, formanyomtatványok tartalma, az adósságrendezésről szóló 2015. évi CV. tv 1-3. melléklete, valamint a végrehajtási rendelete szerint.</p>
Az adatkezelés célja	jogszabályban rögzített kötelezettségek teljesítése
Az adatkezelés jogalapja	jogi kötelezettség teljesítése (Az adósságrendezésről szóló 2015. évi CV. tv. 17. § (4), (5), valamint annak 1-3. mellékletei)
Az adatkezelés időtartama	az általános polgári jogi elévülési időre tekintettel, figyelembe véve az esetleges igényérvényesítésről történő értesülés időigényét is: az ügy lezárulásától számított 6 év, kivéve az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján számviteli bizonylatnak minősülő adatok esetén: az adósságrendezés lezárulásától számított 8 évig,
Címzettek	<ul style="list-style-type: none"> - az Érintett képviselője, - az Érintett jogutódja, - bíróság, egyéb hatóság, - Családi Csődvédelmi Szolgálat, - főhitelező, egyéb hitelezők, - önálló bírósági végrehajtó, - a Társaság adatfeldolgozója, - a Társaság részére jogi szolgáltatást nyújtó ügyvédi irodák

6.7. Az MNB felé kötelező adatszolgáltatással kapcsolatban végzett adatkezelés

A kezelt adatok köre	<ul style="list-style-type: none"> - a személyazonosító adatok, - a kapcsolattartás célját szolgáló adatok, - a vagyontárgy adatai,
Az adatkezelés célja	jogszabályban rögzített kötelezettségek teljesítése
Az adatkezelés jogalapja	jogi kötelezettség teljesítése a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény 48. § (3) bekezdése, a 9/2018. (III. 23.) MNB rendelet által módosított 27/2017. (XI.21.) MNB rendelet
Az adatkezelés időtartama	az adatkezelési cél megszűnése, legfeljebb a mulasztás, vagy kötelezettségszegés elkövetésétől számított 5 évig.
Címzettek	MNB

6.8. Fedezetértékeléssel kapcsolatban végzett adatkezelés

A kezelt adatok köre	a követelés biztosítékául szolgáló vagyontárgy adatai (ingatlan helyrajzi száma, területe, típusa, fekvése, jogi jellege, komfortfokozat, szobák száma, állapota)
Az adatkezelés célja	jogszabályban rögzített kötelezettség teljesítése
Az adatkezelés jogalapja	jogi kötelezettség teljesítése az ügyfél- és partnerminősítés, valamint a fedezetértékelés prudenciális követelményeiről szóló 40/2016 (X.11.) MNB rendelet
Az adatkezelés időtartama	az ügy lezárásától számított 5 évig.
Címzettek	MNB

6.9. A Pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (Pmt.) előírt kötelezettség alapján végzett adatkezelés

A kezelt adatok köre	<ul style="list-style-type: none"> - az Érintett személyazonosító adatai <ul style="list-style-type: none"> • családi és utónév, • születési családi és utónév, • állampolgárság, • születési hely, idő, • anyja születési neve, • lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, • azonosító okmányának típusa és száma; - okmányok másolata <ul style="list-style-type: none"> • magyar állampolgár esetében a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány, ide nem értve ez utóbbi okmány személyi azonosítót igazoló oldalát,
-----------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • külföldi állampolgár esetén úti okmánya vagy személyazonosító igazolványa, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, tartózkodási jogot igazoló okmánya vagy tartózkodásra jogosító okmányát - az Érintett nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy kiemelt közszereplőnek minősül-e, ha igen, annak alapja - nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy az Érintett tényleges tulajdonos nevében / helyett jár el. Amennyiben igen, úgy a tényleges tulajdonos <ul style="list-style-type: none"> • családi és utóneve, • születési családi és utóneve, • állampolgársága, • születési helye, ideje, • lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, • kiemelt közszereplői minősége, annak alapja
Az adatkezelés célja	jogszabályban előírt kötelezettség teljesítése
Az adatkezelés jogalapja	jogi kötelezettség teljesítése Pmt. 7-14. §
Az adatkezelés időtartama	<ul style="list-style-type: none"> - az ügyleti megbízás teljesítésétől, illetve az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 év, - a felügyeletet ellátó szerv, a pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a megkeresésben meghatározott idő, de legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított tíz év (Pmt. 56-58. §)
Adattovábbítás	A pénzügyi információs egység (jelenleg: NAV) részére a pénzmosásra, vagy terrorizmus finanszírozására, vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén a Pmt. 30-31.§ -a alapján

6.10. Számviteli kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban végzett adatkezelés

A kezelt adatok köre	<ul style="list-style-type: none"> - személyazonosító adatok, különösen: név, születési név, születési hely, idő, anyja neve; - kapcsolattartás célját szolgáló adatok, különösen: lakcím, levelezési cím, - gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok, különösen: foglalkoztatottságra vonatkozó adatok, saját tulajdonú ingatlan és ingóságok adatai; - követelés adatai, különösen: a követelés összegére vonatkozó adatok, folyamatban lévő eljárások adatai; - személyes adatok egyéb kategóriái, különösen: szerződést kötő fél képviseletében eljáró személy neve, anyja neve, születési helye, ideje, lakcím, személyazonosító igazolvány száma.
Az adatkezelés célja	jogszabályban rögzített kötelezettségek teljesítése

Az adatkezelés jogalapja	jogi kötelezettség teljesítése Sztv. 169. § (2)
Az adatkezelés időtartama	az ügy lezárásától számított 8 évig
Címzettek	NAV

6.11. Adatkezelés a Társaság honlapjának látogatóinak adataival kapcsolatban

A Társaság a honlap látogatóival kapcsolatban nem kezel személyes adatokat.

6.12. Kapcsolatfelvétel a Társasággal

Előfordul, hogy az Érintettek a Társaság által végzett tevékenységgel összefüggésben felmerült kérdésükkel, plusz információ iránti igényükkel személyesen, e-mail vagy posta útján keresik fel a Társaságot, melynek során az alábbi személyes adatok kezelése merülhet fel.

A kezelt adatok köre	az Érintett által megadott személyes adatok
Az adatkezelés célja	a Társaság tevékenységével kapcsolatban az Érintett által jelzett kérdések, problémák kezelése, kapcsolattartás az Érintettel
Az adatkezelés jogalapja	az Érintett hozzájárulása
Az adatkezelés időtartama	a megkeresés jellegétől függően, legkésőbb 5 év elteltével

6.13. Elektronikus megfigyelőrendszer

A Társaság a székhelyén, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben képfelvételre és rögzítésre alkalmas elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet, ezzel kapcsolatban a Társaság honlapján külön tájékoztató került elhelyezésre.

6.14. A Társaság jogi személy ügyfelei kapcsolattartóinak személyes adatai

A kezelt adatok köre	a természetes személy neve, telefonszáma, e-mail címe
Az adatkezelés célja	a Társaság jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás
Az adatkezelés jogalapja	a Társaság jogos érdeke
Az adatkezelés időtartama	az üzleti kapcsolat megszűnését követő 6 év elteltével

A Társaság a kapcsolattartó személyek személyes adatait a Társaság által használt névjegyalbumban rögzíti, ezt meghaladóan külön, összefoglaló nyilvántartást nem vezet, az adatok az egyes ügyletekhez kapcsolódva kerülnek rögzítésre az adott ügyletet felügyelő munkavállaló által.

6.15. Okirati tanúk adatainak kezelése

A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: Pp.) rendelkezései alapján a teljes bizonyító erejű magánokirat az ellenkező bizonyításáig teljes bizonyító erővel bizonyítja, hogy az okirat aláírója az abban foglalt nyilatkozatot megtette, illetve elfogadta vagy magára kötelezőnek ismerte el. A Társaságnak alapvető érdeke, hogy jogvita esetén a megfelelő bizonyítási eszközök a rendelkezésére álljanak, a Társaság számára a bizonyítást jelentősen megkönnyíti, ha a fenti törvényi vélelem megáll, azaz a Társaságnak teljes bizonyító erejű magánokirati formában állnak rendelkezésére az okiratok.

A teljes bizonyító erejű magánokirat egyik, a gyakorlatban a leggyakrabban alkalmazott formája, amikor két tanú aláírásával igazolja, hogy az okiratot aláíró személy az okiratot előttük írta alá, vagy aláírását a magáénak ismerte el. A Pp. értelmében a teljes bizonyító erejű magánokiratot mindkét tanúnak alá kell írnia, azon a tanúk nevét és lakóhelyét – ennek hiányában tartózkodási helyét – olvashatóan is fel kell tüntetni.

A tanúk személyére vonatkozó – személyes adatnak minősülő – adatok nem közvetlenül az Érintettől (az okirati tanútól) származnak, azt a Társaság ügyfele adja meg a Társaságnak, a Társaságnak nincs arra ráhatása, ki írja alá az okiratot tanúként.

Az okirati tanúkat a Társaság személyes adataik kezeléséről az alábbiak szerint tájékoztatja:

A kezelt adatok kategóriái: a tanú neve, aláírása, lakóhelye vagy tartózkodási helye.

Az adat forrása: a Társaság felé nyilatkozatot tevő személy.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (mivel jogszerűen akarata ellenére senki nem kötelezhető arra, hogy egy okiratot tanúként aláírjon).

A Társaság az adatkezelésről történő tájékoztatási kötelezettségének a jelen tájékoztatóval, annak honlapján történő közzétételével tesz eleget. Figyelemmel arra, hogy a tájékoztató nyilvánosan hozzáférhető, valamint a Társaságnak nincs ráhatása az érintett tanú kilétére, ezért az adatkezeléshez történő hozzájárulást megelőzően objektíve nincs abban a helyzetben, hogy külön tájékoztatást nyújtson, a Társaság a GDPR 14. cikk (5) a) pontja alapján vélelmezi, hogy az érintett már rendelkezik a szükséges információkkal, erre tekintettel az egyedi tájékoztatást mellőzi.

Az adatkezelés célja: a Társaság által természetes személyekkel megkötött szerződések és az általuk tett írásbeli nyilatkozatok bizonyító erejének biztosítása

Az adatkezelés jogalapja: az érintett GDPR 6. cikk (1) a) szerinti hozzájárulása

Az adat tárolási ideje: a Társaság a tanúk személyes adatait az alapul szolgáló jogügylet (szerződés vagy nyilatkozat) szerinti adatkezelési cél elérésig, illetve az ezekből fakadó jogok elévüléig kezeli

7. Az adatok forrása, tárolása

A Társaság több forrásból is juthat az Érintettekre vonatkozó személyes adatokhoz tevékenységének végzése során:

- az Érintettől,
- az engedményezettől (elsősorban magában az engedményezési szerződésben, annak mellékleteiben rögzített adatok),
- nyilvános adatbázisból (KeKKH, cégnyilvántartás, Takarnet),
- a kötelezett munkáltatójától,
- peres eljárás esetén bíróságtól, végrehajtási eljárás során a végrehajtótól,
- adósságrendezési eljárásban a Családi Csődvédelmi Szolgálattól, családi vagyonfelügyelőtől, bíróságtól,
- hagyatéki eljárás esetén eljáró jegyzőtől, illetve közjegyzőtől.

A Társaság az adatok biztonságos tárolásáról minden esetben a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a megfelelő technikai és szervezési intézkedések bevezetésével gondoskodik.

8. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartama az egyes adatkezelési tevékenységekhez kapcsolódóan került rögzítésre. A követeléskezeléshez, mint a Társaság alaptevékenységéhez kapcsolódó adatkezelés időtartama – ha jogszabályi kötelezettség (pl. számviteli bizonylatok megőrzésének kötelező időtartama) ennél hosszabb időtartamot nem ír elő, a vonatkozó ügy lezárásától számított öt (5) év, tekintettel a polgári jog általános elévülési szabályára. A Társaság így biztosítja, hogy az Érintett kiléte visszakereshető maradjon, és a Társaság szükség esetén érvényesíthesse az Érintettel szembeni igényét, illetőleg az Érintett által érvényesíteni kívánt igény esetében rendelkezésére álljanak a szükséges adatok, megalapozva megfelelő eljárását.

Mindemellett, figyelemmel arra, hogy a Társaság számos célból és többféle jogalapon kezeli az Érintettek személyes adatait, adatkezelésre ettől eltérő időtartamban is sor kerülhet, ami az egyes adatkezelési tevékenységekhez kapcsolódóan került rögzítésre.

Bővebb tájékoztatásért, kérjük, kattintson!

9. Adatfeldolgozás

A Társaság az Érintettek személyes adatait célhoz kötötten használja a Tájékoztatóban foglalt rendelkezéseknek megfelelően. A Társaság jogosult az adatkezelési tevékenység ellátásába adatfeldolgozót bevonni.

Bővebb tájékoztatásért, kérjük, kattintson!

A Társaság tevékenysége ellátásához, támogatásához adatfeldolgozót, azaz a tevékenységben meghatározott szabályok szerint közreműködő külső, harmadik felet vehet igénybe.

Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogai és kötelezettségei - a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően – írásba foglalt szerződésben kerülnek meghatározásra. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a

Társaság utasításai szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, a személyes adatokat a Társaság rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni, valamint köteles azokat az adatfeldolgozói szerződés megszűnésekor a Társaság részére visszajuttatni, vagy megsemmisíteni.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó elérhetősége	Azon tevékenység, amelynek tárgyában sor kerül az adatfeldolgozó igénybevételére
Késmárki Szoftverfejlesztő Kft.	2472 Kajászó, Rákóczi út 150/1.	INDECS kezelőprogram fejlesztése, karbantartása
JUMPER.HU Mérnöki Tanácsadó, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	1114 Budapest, Orly u. 2/b. fsz.2.	Informatikai rendszerüzemeltetési, rendszergazdai feladatok ellátása
FixConnect Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	1116 Budapest, Fehérvári út 132-144.	Infokommunikációs eszközök és szoftverek üzemképességének biztosítása, karbantartása
Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	Egyetemes postai szolgáltatás ellátása, valamint az e-tértivevényes küldeményekkel kapcsolatos információk nyújtása

10. Adattovábbítás

A Társaság személyes adatokat EGT-n kívüli harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére nem továbbít.

Személyes adatot a Társaság akkor küld meg harmadik személyek részére, ha az a Társaság jogi kötelezettsége, ahhoz az Érintett hozzájárult, az a szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy ahhoz a Társaságnak, vagy az adattovábbítással érintett harmadik félnek jogos érdeke fűződik.

Bővebb tájékoztatásért, kérjük, kattintson!

A Társaság az általa kezelt személyes adatokat az alábbi esetekben jogosult, illetve köteles az arra jogosult számára továbbítani vagy hozzáférhetővé tenni:

- ha azt jogszabály kötelezővé teszi, vagy
- ha arra a szerződés teljesítése érdekében szükség van, vagy
- ha ez a Társaság, vagy harmadik személy jogos érdekére tekintettel lehetséges, vagy
- ha az Érintett hozzájárult.

A Társaság a fenti feltételek valamelyikének fennállása esetén a személyes adatokat átadhatja a Társaság üzemszerű működésével kapcsolatos kiszervezett tevékenységet végző harmadik személyek, az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésében közreműködő adatfeldolgozók részére, ezen harmadik személyek feladatainak teljesítéséhez szükséges mértékben és időtartamra, de legfeljebb a Társaság által folytatott adatkezeléssel azonos mértékben és időtartamra.

A Társaság jogosult az adatkezelési tevékenység ellátásába adatfeldolgozót bevonni.

A Társaság jogosult továbbá adatokat továbbítani:

- amennyiben az Érintettel (jellemzően a kötelezettel) megkötött szerződés teljesítéséhez szükséges;
- hatósági, illetve bírósági adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében;
- a jogszabályokban előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében.

Hatósági, illetve bírósági adatszolgáltatási kötelezettség állhat fenn: nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, nemzetbiztonsági szolgálat, minősített adatok kezelésére jogosult, vagy ilyen megkeresés küldésére jogosult szerv vagy más hatóság (például jegyző, közjegyző, gyámhatóság, MNB, GVH, adóhatóság, Államkincstár, Alapvető jogok biztosa, NAIH, stb.) felé, a hatályos jogszabályok keretei között.

A szolgáltatandó adatok körét és fajtáját, a hatóság általi adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az azokhoz való hozzáférést, az adatkezelés időtartamát, az adattovábbításról az Érintett értesítésének lehetőségét, illetve az adatszolgáltatás teljesítésére a nyitva álló időtartamot, az adattovábbítás módját a vonatkozó jogszabályi keretek között az adatkezelést elrendelő szerv határozza meg. Az adatkérés jogszerűségéért minden esetben az eljáró szerv a felelős. A hatósági adatszolgáltatások teljesítéséből származó, az Érintett által támasztott esetleges igényekért, károkért a Társaság nem tartozik felelősséggel.

Jogszabály által előírt adatszolgáltatási kötelezettség gyakoriságát, az átadandó személyes adatok körét, célját, stb. a hatályos jogszabályok állapítják meg, ilyen adatszolgáltatási kötelezettség pl. a Központi Hitelinformációs Rendszerbe előírt adatszolgáltatási kötelezettség.

Az adattovábbítások címzettjeiről a Társaság az Érintetteket kérésükre tájékoztatja.

11. Az érintettek jogai

A Társaság kiemelt figyelmet fordít rá, hogy az Érintettek tisztában legyenek az őket megillető jogokkal és azok érvényesítésének, gyakorlásának módjával. Az Érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog: arra vonatkozó jogosultság, hogy az Érintett az adatkezeléssel összefüggő tényekről tájékoztatást kapjon;
- hozzáféréshez való jog: arra vonatkozó jogosultság, hogy az Érintett kérelmére a Társaság az Érintett általa kezelt személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat a rendelkezésére bocsássa;
- helyesbítéshez való jog: arra vonatkozó jogosultság, hogy az Érintett személyes adatait a Társaság helyesbítse, illetve kiegészítse;
- az adatkezelés korlátozásához való jog: arra vonatkozó jogosultság, hogy az Érintett kérelmére – hacsak jogszabály eltérően nem rendelkezik –, valamint

jogszabályban meghatározott további esetekben az Érintett személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza;

- törléshez való jog: arra vonatkozó jogosultság, hogy az Érintett kérelmére, valamint jogszabályban meghatározott további esetekben az Érintett személyes adatait a Társaság törölje;
- adathordozhatósághoz való jog: arra vonatkozó jogosultság, hogy - amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, vagy szerződés teljesítése és az adatkezelés automatizált módon történik - az Érintett kérelmére, a Társaság a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban az Érintettnek átadja és azt másik adatkezelőnek továbbítja;
- jogorvoslathoz való jog: arra vonatkozó jogosultság, hogy az Érintett a Társaság adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon, továbbá a Hatóság, a bíróság eljárását kezdeményezhesse.
- panaszhoz való jog: Ön a Társaság adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím:1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., Telefon: 06- 1-391-1400, Fax:06-1-3911410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: naih.hu) eljárását kezdeményezheti.
- bírósághoz fordulás joga: Ön a Társaság által folytatott adatkezeléssel kapcsolatban a lakóhelye, vagy a Társaság székhelye szerinti Törvényszéken eljárást kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság előzetes megkeresése nélkül is

- tiltakozáshoz való jog: arra vonatkozó jogosultság, hogy amennyiben az adatkezelés jogos érdeken alapul, az Érintett tiltakozzon személyes adatai kezelése ellen, ideértve az e rendelkezéseken alapuló profilalkotást is;

Bővebb tájékoztatásért, kérjük, kattintson!

[Az Érintetti kérelmekkel kapcsolatos eljárásrend](#)

Az Érintett személyes adatai kezelésével kapcsolatban a Társaság fent megjelölt elérhetőségein kérelmet terjeszthet elő. Az Érintettek által előterjesztett kérelmekre a választ indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül meg kell adnia a Társaságnak, ugyanezen határidőn belül tájékoztatnia kell az Érintettet a megtett intézkedésekről. A határidő indokolt esetben 2 hónappal meghosszabbítható, például akkor, ha a beérkező kérelmek nagy száma miatt nem elvárható, hogy a Társaság az eredeti határidőben megfontolt, és alapos választ adjon, vagy a válaszadást a Társaságnak fel nem róható okból késlelteti az Érintettől, vagy harmadik féltől történő információ beszerzése.

A Társaság a kérelmekre a választ térítésmentesen bocsátja az Érintettek rendelkezésére, kivéve, ha túlzó, egyértelműen megalapozatlan vagy ismétlődő a kérés, ebben az esetben észszerű díj számítható fel vagy megtagadható a kérés teljesítése.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

A kérelemben foglaltak teljesítését a Társaság a következő esetekben jogosult megtagadni:

- az Érintett nem a saját adataira vonatkozóan terjeszt elő kérelmet és nem rendelkezik érvényes meghatalmazással az adatok megismerésére;
- a kérelmet előterjesztő személy nem tudja vagy nem hajlandó hitelt érdemlő módon igazolni, hogy ő az adatkezeléssel érintett személy, illetve annak meghatalmazottja;
- amennyiben alkalmazandó, az Érintett a költségtérítés összegét nem hajlandó megfizetni;
- a kérelemben foglaltak teljesítését jogszabály zárja ki.

Ha a Társaságnak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását, így különösen a kérelem teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt eredeti példányának megküldését, vagy az Érintett azonosításához szükséges további személyes adatok megadását kérheti. Amennyiben a kérelem ugyanarról az e-mail címről érkezik, amelyen a Társaság az Érintettel korábban kapcsolatban volt, a társaság vélelmezi, hogy a kérelem az arra jogosulttól származik.

Amennyiben a kérelmet előterjesztő személy jogosultságát nem vagy nem megfelelően igazolja, úgy számára – éppen az érintettek adatai megfelelő védelme érdekében - csak általános jelleggel tud a Társaság tájékoztatást adni a kérelemben foglaltakkal kapcsolatban. A Társaság egyúttal tájékoztatja a kérelmet előterjesztő személyt, hogy a kérelmében foglaltakat milyen feltételek megléte esetén tudja teljesíteni.

Tájékoztatáshoz való jog

A Társaságnak a tájékoztatást tömören, átláthatóan, érthetően, könnyen hozzáférhető formában, világosan, közérthetően fogalmazva kell megadnia.

Amennyiben az adatokat az Érintettől gyűjtötte a Társaság, rendelkezésre kell bocsátani

- az adatkezelő, azaz a Társaság nevét és elérhetőségeit,
- a Társaság adatvédelmi tisztviselője elérhetőségeit,
- adatkezelés célját és jogalapját,
- adatkezelő illetve harmadik fél jogos érdekein alapuló adatkezelés esetén ezeknek a megjelölését,
- személyes adatok továbbítása esetén a címzettek illetve a címzettek kategóriáit.

Fentiek mellett a Társaság a személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az Érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- az Érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az Érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jogáról, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;

- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályn vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- amennyiben annak alkalmazására kerül sor, az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Ha a Társaság a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja az Érintettet erről az eltérő célról és a fentiekben említett minden releváns kiegészítő információról.

Nem kell alkalmazni a tájékoztatásra vonatkozó rendelkezéseket, ha:

- az Érintett már rendelkezik az információkkal,

továbbá, nem az érintettől gyűjtött személyes adatokkal kapcsolatos tájékoztatás esetén, ha:

- lehetetlennek bizonyul az információk rendelkezésre bocsátása,
- jogszabály kifejezetten előírja az adatkezelést, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgálja vagy,
- jogszabály írja elő a titoktartási kötelezettséget.

Amennyiben a rendelkezésre álló adatokat nem az érintettől szerezte az adatkezelő, a fentiekben túl az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat is:

- a személyes adatok kategóriáit valamint
- a személyes adatok forrását és adott esetben azt, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e.

Az előzetes tájékoztatást ésszerű határidőn belül, de legfeljebb az adatok megszerzésétől számított 1 hónapon belül, kapcsolattartás céljából való felvétel esetén az első kapcsolatfelvétel alkalmával, más címmel való közlés esetén az első közlés alkalmával kell megadni.

Hozzáféréshez való jog:

A hozzáféréshez való jog érvényesülése érdekében az Érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a kezelt személyes adatok forrása, ha a személyes adatokat nem az Érintettől gyűjtötték,
- az adatkezelés célja és jogalapja,
- a kezelt személyes adatok köre,
- a kezelt személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek köre,
- a kezelt személyes adatok megőrzésének tervezett időtartama, ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- az Érintettet a vonatkozó jogszabályok alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetése,
- automatizált döntéshozatal, profilalkotás alkalmazása esetén annak ténye, az alkalmazott logikára vonatkozó információk, annak jelentősége, és az Érintettre nézve várható jogkövetkezményei.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérelemre az Érintett rendelkezésére bocsátja, illetve azokba betekintést enged. Az Érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. A betekintésre illetve a másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, ennek megfelelően, amennyiben az érintettnek kiadandó, vagy részére bemutatandó dokumentum más személyek személyes adatait is tartalmazza, gondoskodni kell ezen adatok felismerhetetlenné tételéről, akár papír alapon, akár elektronikus formátumban történik a kért információ rendelkezésre bocsátása.

A kérelemben foglaltak teljesítését a Társaság a következő esetekben jogosult megtagadni:

- az Érintett nem a saját adataira vonatkozóan terjeszt elő kérelmet és nem rendelkezik érvényes meghatalmazással az adatok megismerésére;
- a kérelmet előterjesztő személy nem tudja vagy nem hajlandó hitelt érdemlő módon igazolni, hogy ő az adatkezeléssel érintett személy, illetve annak meghatalmazottja;
- amennyiben alkalmazandó, az Érintett a költségtérítés összegét nem hajlandó megfizetni;
- a kérelemben foglaltak teljesítését jogszabály zárja ki.

Amennyiben a kérelmet előterjesztő személy jogosultságát nem vagy nem megfelelően igazolja, úgy számára – éppen az érintettek adatai megfelelő védelme érdekében - csak általános jelleggel tud a Társaság tájékoztatást adni a kérelemben foglaltakkal kapcsolatban. A Társaság egyúttal tájékoztatja a kérelmet előterjesztő személyt, hogy a kérelmében foglaltakat milyen feltételek megléte esetén tudja teljesíteni.

A Társaság által üzemeltetett kamerarendszer által rögzített felvételekbe való betekintési, másolatkészítési jogra vonatkozó rendelkezéseket a Társaság honlapjára kihelyezett Kamera Tájékoztató tartalmazza.

Helyesbítéshez való jog

A helyesbítéshez való jog érvényesülése érdekében a Társaság, ha az általa az Érintett vonatkozásában kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat – az Érintett kérelmére – indokolatlan késedelem nélkül pontosítja vagy helyesbíti, illetve ha az az adatkezelés céljához szükséges, az Érintett által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti.

A személyes adatok helyesbítésének feltétele, hogy a pontos, helytálló, illetve hiánytalan személyes adatokat az érintett rendelkezésre bocsássa, és azok valóságát kétséget kizáró módon igazolja. Az Érintett nem köteles igazolni azon személyes adataiban bekövetkezett változást, melyek eredetileg is kizárólag az Érintett által adott információon alapultak.

A helyesbítési kötelezettségről a Társaság tájékoztatni köteles azokat a címzetteket, akikkel a személyes adatokat közölték, kivéve, ha aránytalanul nagy erőfeszítést igényel vagy lehetetlen. Az Érintett kérésére a Társaság tájékoztatja az Érintettet e címzettekről.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesülése érdekében a Társaság az alábbiak szerint korlátozza az adatkezelést,

- ha az Érintett vitatja a Társaság által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára,
- ha az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- ha a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- ha az Érintett az adatkezelés ellen tiltakozott, arra az időtartamra, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos érdeke elsőbbséget élvez az Érintett jogaival, szabadságaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása tulajdonképpen azt jelenti, hogy az Érintett kérelmére a Társaság egy adott időpillanatban az Érintettre vonatkozó adatkezelést, illetve a kezelt adatok egy részét kimerevíti, és azon meghatározott ideig nem változtat. A Társaság a korlátozás tényét nyilvántartási rendszereiben megjelöli és más műveletet nem végez az adatokon.

Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokkal a Társaság, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag

- az Érintett hozzájárulásával, vagy
 - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez, vagy
 - harmadik személy jogainak védelme érdekében, illetve
 - az Európai Unió, vagy valamely tagállam fontos közérdekéből
- végezhet.

Az adatkezelési korlátozás megszüntetése esetén a Társaság az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

A korlátozási kötelezettségről a Társaság tájékoztatni köteles azokat a címzetteket, akikkel a személyes adatokat közölték, kivéve, ha aránytalanul nagy erőfeszítést igényel vagy lehetetlen. Az Érintett kérésére a Társaság tájékoztatja az Érintettet e címzettekről.

Törléshez való jog:

A törléshez való jog érvényesítése érdekében az Érintett a vele kapcsolatban a Társaság kezelésében lévő adatok törlését kérheti a Társaságtól. A Társaság indokolatlan késedelem nélkül köteles arra, hogy törölje az Érintett személyes adatait, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Meghatározott esetekben a Társaság az Érintett adatait annak kérése ellenére sem törli. Ilyen eset lehet, ha a személyes adatok jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve azokkal szembeni védelméhez lehetnek szükségesek. A szerződések adatait a Társaság a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alapján addig tárolhatja, amíg a szerződéssel (vagy létre nem jött szerződés megkötésével) kapcsolatban igény érvényesíthető. A Társaság az Érintettek adatait az adott jogviszony megszűnése után sem törli minden esetben, tekintettel a speciális jogszabályokban (pl. Pmt., Számviteli tv.) meghatározott adatmegőrzési kötelezettségére. Ezen kötelezettségek megszűnésével az adatok törlésre kerülnek. Általánosságban a Társaság az adatokat, hacsak speciális jogszabályok más adatmegőrzési időket nem írnak elő, a szerződés vagy a szerződésből folyó követelés megszűnését követő 6 évig őrzi, figyelemmel a polgári törvénykönyvben rögzített általános elévülési időre és az igényérvényesítésről való tudomásszerzés lehetséges időtartamára.

Nem törli továbbá a Társaság azon adatokat, melyeknek kezelése jogi kötelezettségen alapul, a jogszabályban megjelölt időtartamig. További kivételt jelent a törlés alól, ha a véleménynyilvánítás szabadsága, népegészségügyi közérdek, közérdekű archiválás miatt az adatkezelés folytatására van szükség.

Az „elfeledtetéshez való jog”

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, melyet a fenti rendelkezések értelmében törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlési kötelezettségről a Társaság tájékoztatni köteles azokat a címzetteket, akikkel a személyes adatokat közölték, kivéve, ha aránytalanul nagy erőfeszítést igényel vagy lehetetlen. Az Érintett kérésére a Társaság tájékoztatja az Érintettet e címzettekről.

Adathordozhatósághoz való jog:

A Társaság automatizált adatkezelést nem végez, erre tekintettel a Társaság adatkezelési tevékenységével kapcsolatban az adathordozhatósághoz való jog nem értelmezhető.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a Társaság az Érintett személyes adatait jogos érdek jogalapon kezeli, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben a Társaság egyetért a tiltakozásban foglaltakkal, úgy az adatkezelést megszünteti – és ha erre lehetősége van, az adatokat törli – vagy az adatokat zárolja, és emellett a tiltakozásról, illetve a megtett intézkedéséről értesíti mindazokat, akik

részére korábban az adatokat átadta vagy továbbította, és felhívja őket a szükséges intézkedések megtételére, hogy a tiltakozásban foglaltak megfelelőképp érvényesülhessenek. Az adat nem törölhető, ha az adatkezelést jogszabály rendelte el.

A tiltakozáshoz való jogra a Társaságnak legkésőbb az Érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívnia a figyelmet, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjelenítenie.

Tiltakozás automatizált döntéshozatal ellen egyedi ügyekben (beleértve a profilalkotást)

A Társaság automatizált döntéshozatalt, illetve profilalkotást nem végez.

A Társaság a követeléskezelési tevékenysége megkezdésekor a megvásárolt követelésekből meghatározott, a kötelezett egyes személyes jellemzőinek (pl. lakcím), a követelés nagyságrendjére, lejáratára, a rendelkezésre álló biztosíték típusára vonatkozó adatok értékelésén alapuló csoportosítási ismérvek alapján csoportokat alakít ki, amelyek a továbbiakban meghatározzák az egyes követeléscsoportok esetében alkalmazott követeléskezelési stratégiát. A csoportok kialakítása nem automatizált döntéshozatal, hanem manuális, emberi beavatkozás útján valósul meg.

A Társaság által végzett fenti értékelés az Érintettekre, így különösen a kötelezetre nézve joghatással nem jár, vagy jelentős mértékben nem érinti, mivel ez nem befolyásolja a követelés eredeti jogosultjával kötött szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit, különösen a követelés megfizetésére vonatkozó kötelezettségét.

A fentiekben leírt eljárás a Társaság követeléskezeléshez fűződő jogos érdeke alapján a megfelelő követeléskezelési eljárás megválasztását, a Társaságunk üzleti tevékenységének optimalizálását segíti elő.

Jogorvoslathoz való jog

1. A Társaság adatvédelmi tisztviselőjének megkeresése

Az Érintettnek lehetősége van arra, hogy panaszával a Társaság adatvédelmi tisztviselőjéhez, forduljon, illetve, hogy a Társaság adatkezelését érintő problémát nála is jelezze.

Az Érintett személyes adatai kezelésével kapcsolatos panaszával a Társasághoz

- írásban a 1027 Budapest, Frankel Leó út 10. 1. em.1. címre küldött levél formájában,
- személyesen a Társaság fenti székhelyén,
- elektronikus úton az info@magyarfaktorhaz.hu címre küldött e-mailben, és
- telefonon a 06-1-2407045-ös telefonszámon
- illetve a Társaság adatvédelmi tisztviselőjéhez (e-mail cím: tisztviselo@magyarfaktorhaz.hu)

fordulhat.

2. Hatósági jogorvoslat

A hatósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál

(cím:1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., Telefon: 06- 1-391-1400, Fax:06-1-3911410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: naih.hu), ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat.

Bírósági jogorvoslathoz való jog

Az Érintett a Társaság, mint adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Társaság, mint adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a vonatkozó jogszabályokban meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Az Érintett bírósági jogorvoslatra jogosult továbbá a Hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, továbbá abban az esetben, ha a Hatóság nem foglalkozik az általa benyújtott panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

Azt, hogy az adatkezelés a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusban meghatározott előírásoknak megfelel, a Társaság, mint adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó köteles bizonyítani.

A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Ha a Társaság, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásokat megsérti és ezzel másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

A Társaság mentesül az okozott kárért való felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség. Amennyiben az adatkezelésben több adatkezelő és / vagy adatfeldolgozó érintett, felelősségük az okozott kárért egyetemleges, azzal, hogy ha valamely adatfeldolgozó, vagy adatkezelő teljes kártérítést fizetett, a többi adatkezelő / adatfeldolgozó felé, közrehatásuk arányában megtérítési igénnyel léphet fel.

HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT

Adatkezelő: Magyar Faktorház Zrt. (1027 Budapest, Frankel Leó út 10. 1. em.1.; a továbbiakban: Társaság)

Az adatkezelés célja: [•]

Az adatkezelés jogalapja: Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása

A kezelt személyes adatok típusa:

- [•]
- [•]

Az adattovábbítás címzettje: [•]

Az adatok törlésének határideje: [•]

Az Érintett jogai: Az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a visszavonás nem érinti a megelőző időszakban végzett adatkezelés jogszerűségét, a visszavonás eredményeképp az adat főszabályként törlésre kerül. Az Érintett személyes adatai kezeléséről tájékoztatást kérhet, kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását, valamint élhet tiltakozási jogával. Az Érintett továbbá panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., Telefon: 06 1 3911400, Fax: 06 1 3911410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Honlap: <http://www.naih.hu>), illetve bírósághoz fordulhat. Az érintetti jogokra, gyakorlásának módjára egyebekben a munkavállalók/ügyfelek részére személyes adataik kezelése tárgyában kiadott adatkezelési tájékoztatókban foglaltak irányadók.

Alulírott (név), (lakcím) a fenti tájékoztatás ismeretében jelen nyilatkozat aláírásával önként és kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy az itt megjelölt személyes adataimat a Társaság az itt megjelölt ideig és célból kezelje.

.....,

.....
(név)